pay'nkolay

NK-GÖHS-F04



N Kolay

Genel Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi

Ticari Müşteri

İçindekiler

1.	Taraflar	6
2.	Tanımlar ve Yorumlama	6
2.1.	Tanımlar	6
2.2.	Yorumlama	8
3.	Genel Koşullar	9
3.1.	Sözleşme Dili	9
3.2.	Konu	9
3.3.	Müşterinin İşbirliği, Bilgileri ve İletişim Bilgileri	9
3.4.	Kayıt ve Hesap Açılışı	10
4.	Ödeme Hizmetleri ve Hesap	11
4.1.	Ödeme Hizmetleri Kapsamı	11
4.2.	Ödeme Hizmetlerinin Amacı	11
4.3.	Hesap	12
4.4.	Elektronik Para İhracı ve İtfa Şartları	12
4.5.	Ödemenin Gerçekleştirileceği Para Birimi	13
4.6.	Ödeme İşleminde Gerekli Olacak Bilgiler)	13
4.7.	Ödeme Emirlerinin Alınma Zamanı	13
4.8.	Ödeme Emirlerinin Verilmesi ve Ödeme İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi	14
4.9	Üye İşyeri Tarafından Ödeme İşleminin Onaylanması ve/veya Onayın Geri Alınmasına İlişkin Koşullar	17
4.10.	Ödeme Emirlerinin Reddedilmesi, Askıya Alınması ve İletilmesi	17
4.11.	Ödeme İşleminin Gerçekleştirilmesi Sonrasında Sunulan Bilgiler	18
4.12.	Ödeme Hizmetinin Cihaz Aracılığı ile Kullanılması	19
4.13.	Ödeme Aracı ile İlgili Hak ve Yükümlülükler	19
4.14.	Kayıt Tarihi ve Valör	19
4.15.	Ödeme Emirlerinin İptali	19
4.16.	Hesabın Para Birimi ve Yabancı Para Birimindeki Ödeme Emirlerinin Gerçekleştirilmesi	20
4.17.	Hesabın Askıya Alınması	20
4.18.	Üçüncü Taraflarca Gerçekleştirilen Ödemeler	21
4.19.	Yetkilendirme	21
4.20.	Yetkilendirilmemiş veya Hatalı Gerçekleştirilmiş İşlemlerde Hak ve Yükümlülükler	22

4.21.	Ödeme İşleminin Gerçekleştirilmemesi veya Hatalı Gerçekleştirilmesi	23
4.22.	Üye İşyerine Yapılacak Bilgi ve Bildirimlerin İletilme Yöntemi ve Sıklığı	23
5.	POS Kullanımına Yönelik Hükümler	23
5.1.	Tarafların Hak ve Yükümlülükleri	23
5.2.	Sanal POS ve Yükümlülükleri	27
5.3	Fiziki POS ve Yükümlülükleri	29
5.4.	Kart Saklama Hizmeti Altyapısı	31
5.5.	Elektronik Hizmetler	31
5.6.	Harcama İtirazları	32
5.7.	Mali Hususlar	33
6.	Şikayet ve İtirazlar	34
7.	Kişisel Verilerin Korunması	35
8.	Gerçek Faydalanıcı Beyanı	36
9.	Ücretler	36
10.	Fikri Mülkiyet Hakları	36
11.	Gizlilik	37
12.	İletişim	38
13.	Dil	38
14.	Sorumluluk	38
15.	Web Sitesinin, Panel ve Mobil Uygulamanın Kullanılması	39
16.	Tazminat	40
17.	Mücbir Sebep	40
18.	Sözleşme Süresi ve Fesih	41
19.	Sözleşme Değişiklikleri	42
20.	Sözleşme Bilgilerine Erişim	42
21.	Dolandırıcılık ve Güvenlik Tehditlerine İlişkin Bildirim	42
22.	Gizlilik ve Verilerin Korunması	43
23.	Muhtelif Hükümler	45
23.1.	Formların ve Formatların Kullanılması	45
23.2.	Müşteri ve Üçüncü Taraflar	45
23.3.	Delil	46
23.4.	Alt Yüklenicilere Verme/Alt Sözleşme Yapma	46
23.5.	Vergiler ve Harçlar	46

23.6.	İş Günü ve Çalışma Saatleri	46
24.	Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıklar	47
24.1.	Yetkili Mahkeme	47
24.2.	Uyuşmazlıklar	47
25.	Yasal Takip Giderleri	47

N KOLAY ÖDEME ve ELEKTRONIK PARA KURULUŞU A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Bu metin, 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") hakkında, veri sorumlusu sıfatıyla N Kolay Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. ("N Kolay") olarak sizleri bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Kişisel verileriniz; Bankamız ve/veya şubeleri tarafından aşağıda açıklanan kapsamda toplanacak ve işlenecektir.

1. Ödeme Kuruluşumuz Tarafından İşlenen Kişisel Verileriniz

Ödeme kuruluşumuzdan almış olduğunuz ürün ve hizmetlerin niteliklerine göre Ödeme kuruluşumuz ile kuracağınız ilişki kapsamında, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve diğer mevzuata uygun olarak tarafınızdan alınacak kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel verileriniz bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdaki gibidir;

VERİ KATEGORİSİ	KİŞİSEL VERİNİN İÇERİĞİ
Kişisel Bilgiler	İsim, soyisim, T.C.K.N., pasaport numarası, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, kimlik seri numarası, anne baba adı, uyruk bilgisi, vatandaşlık durumu, NRC ile birlikte oturum verileri
İletişim Bilgileri	E-mail adresi, e-posta, kayıtlı elektronik posta, cep ve sabit telefon
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Müşteri durumu, işlemlerin kaydı
Konum Verisi	Konum bilgisi
Fiziksel Mülk İlişkili Veriler	Fiziksel mülklerin bilgisi ile birlikte, daha genişlenen kullanıcıların bankacılık ürünlerinin bilgisi, tasarruf ve kredi kartları bilgisi, finansal bilgiler, finansal harcamalar, limitler ve ödeme tercihleri
Hukuki Bilgiler	Hukuki durumun bilgisi
Rota ve Takip Bilgisi	Borç bilgileri, ödeme bilgileri, vade ve toplam ödeme bilgileri, malvarlığı bilgileri
Ödeme Bilgisi	Finansal durum, ödeme durumu, ödeme yolu

VERİ KATEGORİSİ	KİŞİSEL VERİNİN İÇERİĞİ
Finansal Durumun Verileri	Gelir bilgisi, kredi verileri, kredi notu, eşit ödeme, eşit tahsilatın bilgisi, SSK bilgileri, banka hesapları
Finansal Bilgiler	Aile durumunun ve pasif/pasif paylaşımların bilgisi, finansman ve kredi ilişkisi ile ilgili bilgiler, finansal durumun bilgisi
Finansal Güvenlik ve Veri	Verilerin finansmanının ve veri güvenliği, veri güvenliği ve güvenlik önlemleri için Güvenlik Önlemleri Bilgisi
Telefon-Sözleşme Bilgisi	Ödeme kuruluşumuzun Sözleşmesi ve hizmet sözleşmeleri
Pazarlama Bilgisi	Tercihler, banka ürünlerinin tercihleri, ürünlerin tercihleri, sayfa, ürün ve hizmetler hakkında bilgiler
Sağlık Verisi	Engel, sağlık durumu ve bilgiler, Engelli Durum Bilgisi, Engelli Sağlık Bilgisi, Kullanılan Cihaz ve Protez Bilgisi

GENEL ÖDEME HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ MÜŞTERİ)

1. Taraflar

Bir taraftan Maltepe Mahallesi Davutpaşa Caddesi Cebe Ali Bey Sokak No:7 Kat:3 Zeytinburnu/İstanbul adresinde mukim N Kolay Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. (bundan sonra N Kolay olarak anılacaktır.) ile diğer taraftan..... .....adresinde mukim .... (Bundan sonra MÜŞTERİ/ÜYE İŞYERİ olarak anılacaktır) işbu sözleşmeyi akdetmişlerdir.

2. Tanımlar ve Yorumlama

2.1. Tanımlar

Üye İşyeri: Müşterilerine satışını gerçekleştirdiği her türlü mal ve hizmete ilişkin bedellerin tahsilinde N Kolay fiziki ve sanal POS ürününü kullanan ve N Kolay ile Genel Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi imzalamış olan gerçek veya tüzel kişilerdir.

GÖHS/Sözleşme: İşbu Genel Ödeme Hizmetleri Sözleşmesini

Temsilci: Ödeme Kuruluşu'na bağlı olarak müşterilere ödeme hizmetlerini sunan gerçek ve/veya tüzel kişilerdir.

Kart Hamili: Üye işyerinden mal veya hizmet satın alan kredi kartı/banka kartı/ön ödemeli kart kullanıcısı olan gerçek veya tüzel kişilerdir.

Kart: Kullanıcıların satın aldıkları mal veya hizmete ilişkin bedelleri ödeyebilecekleri, aynı zamanda hamili oldukları kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartı ifade etmektedir.

Kart N Kolay: Üye işyerine açılacak ödeme hesabının yönetiminde kullanılacak ve ödeme hesabına bağlı olarak çalışacak hesap kartıdır.

Ödeme Sistemi: Üye işyerinin satışını gerçekleştirdiği her türlü mal ve hizmete ilişkin bedellerin, kart hamiline ait kartlardan tahsil edilerek; üye işyerinin N Kolay nezdindeki ödeme hesabına aktarılmasını sağlayan N Kolay POS uygulamalarının bütünüdür.

Ödeme Kuruluşu: Ödeme hizmeti sağlamak ve gerçekleştirmek için 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında yetkilendirilmiş tüzel kişidir.

Ödeme İşlemi: Üye işyeri veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen para yatırma, aktarma, çekme veya ödeme faaliyetini ifade eder.

Ödeme Emri: Üye işyeri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimattır.

Ödeme Aracı: ÜYE İŞYERİ tarafından ÖDEME EMRİ'ni vermek için kullanılan debit, kredi ve ön ödemeli kartlar, cep telefonu, web şube ve benzeri kişiye özel araçlardır.

Alıcı: Ödeme işlemine konu paranın ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişidir.

N Kolay POS: N Kolay tarafından sağlanan sanal ve fiziki pos hizmetleridir.

Sanal POS: N Kolay'ın bankalardan temin ettiği, kart hamili tarafından ödeme yapılmak üzere web sitesine, N Kolay Platforma ve CepNPos'a girilen veya aktarılan kart ve ödeme bilgilerini şifreleyerek ödeme sistemine ve POS bankasına ileten yazılımdır.

Fiziki POS: Kart üzerindeki manyetik banttaki veya chip'teki bilgileri alıp POS bankası sunucularına aktaran, yapılan işler ile ilgili olarak kart hamili bankasından provizyon alan, ödeme işlemleri gerçekleştirebilen, kart ve işlemlerle ilgili bilgilere uygun olarak satış/tahsilat veya alacak belgesini otomatik olarak üreten, kart hamili tarafından ödemenin onaylandığını gösterir şifrenin girildiği cihazları ifade eder.

Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz (Yazar Kasa POS) : Yazar kasa olarak bilinen klasik ödeme kaydedici cihazlar ile alışverişlerde bankacılık kartları için kullanılan POS cihazlarının özelliklerini bir arada bulunduran ve teknik özellikleri Gelir İdaresi Başkanlığınca belirlenen cihazdır.

POS Komisyonu: İşbu sözleşme kapsamında ödeme sistemi aracılığıyla karttan tahsil edilen toplam tutar üzerinden N Kolay tarafından tüm vergiler dahil olarak hesaplanarak kesilecek komisyon tutarıdır.

POS Bankası: Ödeme sisteminin çalıştığı POS sistemine sahip bankalardır.

Ödeme Hesabı: N Kolay nezdinde üye işyeri adına açılan, ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan ve sanal/fiziki POS'dan geçen tahsilat bedellerinin alacak kaydedileceği üye işyerinin hamili olduğu hesaptır.

Elektronik Hizmet: Üye işyerinin, PC, tablet, cep telefonu gibi dijital ürünler kullanmak suretiyle N Kolay'a ait web veya panele erişimini sağlayan ve ödeme hesabından işlem yapmaya (Başvuru, Görüntüleme, İptal ve Para Transferi vb.) imkân sağlayan hizmetlerdir.

Web Sitesi: Üye İşyerinin satışını gerçekleştirdiği mal ve hizmetleri sunduğu, mal ve hizmetlerin sipariş edilmesine ve satın alınmasına imkân sağladığı, ödeme seçeneklerinin yer aldığı ödeme sistemi ile entegre çalışan elektronik ortamdır.

N Kolay Platform: Web sitesi üzerinden ödeme sayfasına sahip olmayan üye işyeri için N Kolay tarafından sunulan ve kart hamilinin kredi kartı bilgilerinin farklı yöntemlerle girilmesini sağlayarak ödeme gerçekleştirebilmelerini sağlayan ödeme altyapısıdır.

CepNPOS: Üye İşyeri için N Kolay tarafından sunulan ve kart hamillerinin kredi kartı bilgilerinin farklı yöntemlerle girilmesini, ödeme gerçekleştirebilmelerini sağlayan sanal POS altyapısı ile çalışan mobil uygulamadır.

Üye İşyeri Destek Sorumlusu: Üye İşyerine destek vermek ve iletişime geçmek üzere N Kolay tarafından yetkilendirilmiş personeli,

Üye İşyeri Yöneticisi: Türk Ticaret Kanunu hükümleri kapsamında belirlenmiş ve Ticaret Sicili Gazetesi'nde sirküle edilmiş, tüzel kişiliği temsile yetkili olan gerçek kişi ya da kişilerdir.

Ticarethane: Üye İşyerinin mal ve hizmet satışı gerçekleştirdiği mağazası/dükkanıdır.

Harcama İtirazı: Karta borç geçen işlemler ile ilgili olarak kart hamilinin yapacağı şikâyet ve itiraz başvurularıdır.

Ters İbraz (Chargeback): Harcama itirazı sonuçlanıp, müşteri kartına geri ödeme yapılmasıdır.

Harcama Belgesi (Slip): Fiziki POS cihazı tarafından üretilen, şifresiz işlemlerde kart hamilince imzalanan veya sanal POS'la yapılan ödeme işlemine ilişkin bilgilerin yer aldığı belgeyi ifade eder.

Alacak Belgesi: Fiziki POS kullanılarak kartla yapılan bir ödeme işleminin, üye işyeri tarafından cihazın iptal/iade fonksiyonu kullanılarak iptali veya iadesi durumunda fiziki POS cihazı tarafından üretilen belgeyi ifade eder.

Güvenlik Onayı: Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık tespiti durumlarıdır.

3D Secure: Güvenlik şifresinin SMS yoluyla kart sahibine iletildiği 3 boyutlu güvenlik sistemidir.

SSL (Single Secure Layer): Elektronik ortamlar üzerinden paylaşılan bilgilerin güvenli bir şekilde iletilmesini sağlayan güvenlik protokolüdür.

Kart Saklama Hizmeti: E-ticaret ve/veya sair elektronik ortamlarda yapılan online ödeme işlemlerinde işlemin tarafı olan kart hamiline ait ödeme yapılan kart bilgilerinin kaydedilmesi ve üye işyeri nezdinde yapacağı ödemelerde kayıtlı kredi kartlarını kullanmasına yönelik hizmetlerdir.

Tübitak Zaman Damgası: Bir elektronik verinin, üretildiği, değiştirildiği, gönderildiği, alındığı ve / veya kaydedildiği zamanın tespit edilmesi amacıyla, elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı tarafından elektronik imzayla doğrulanan kaydı ifade eder.

Dijital Sözleşme Onayı: İşbu sözleşmenin üye işyeri imza yetkilisi ve/veya yetkilileri tarafından dijital kanallardan dijital ortamda onaylanması sürecidir.

Üye işyeri imza yetkilisi/yetkililerine ait cep telefonu ve e-mail adresi üzerinden Tübitak zaman damgası kullanılarak sözleşme onayı ile imza süreci tamamlanacaktır. İmza onayı için imza yetkilisinin cep telefonuna gönderilen sms üzerinden sözleşme dijital ortamda görüntülenecek ve onaylanacaktır. Müşterek imza yetkilerinde tüm imza yetkililerinden onay alınacaktır. Süreç sonunda Tübitak zaman damgası eklenmiş sözleşme imza yetkililerinin cep telefonu ve e-mail adreslerine gönderilecektir.

2.2. Yorumlama

2.2.1. Bağlam açık bir şekilde aksini gerektirmediği sürece, sözleşmeye yapılan atıflar, sözleşmenin herhangi bir ekine yapılan atıflar olarak yorumlanacak olup, sözleşmenin herhangi bir hükmüne yapılan atıflar ise, söz konusu sözleşmenin herhangi bir hükmüne yapılan atıflar olarak yorumlanacaktır.

2.2.2. Sözleşmede yer alan başlıklar yalnızca başvuru kolaylığı sağlama amaçlıdır.

2.2.3. Aksine ifade olmadığı sürece, sözleşme kapsamında aşağıdaki terimlere yapılan atıflar aşağıdaki şekilde yorumlanacaktır: "şahıs" terimi herhangi bir gerçek veya tüzel kişiyi kapsamaktadır; "müşteri" terimi müşteriyi temsile yetkili olan "müşteri temsilcisi/yetkilisi" kapsamaktadır; "içerir/kapsar", "dahil" ve "dahil olmak üzere" terimlerinin "herhangi bir sınırlama olmaksızın" ibaresi ile birlikte kullanılacağı addedilecektir. Herhangi bir sözleşme, koşullar, şartlar, kural kitabı veya belge, zaman zaman tadil edilen, ilaveler yapılan veya yeniden kabul edilen söz konusu sözleşmeye, koşullara, şartlara, kural kitabına veya belgeye yapılan atfı teşkil etmektedir.

3. Genel Koşullar

3.1. Sözleşme Dili

Müşteri ile N Kolay, bu vesileyle, sözleşmenin web sitesinde yer aldığı üzere Türkçe ve İngilizce hazırlandığını müşteri ile N Kolay arasında bu sözleşmeden dolayı doğabilecek herhangi bir uyuşmazlıkta Türkçe dilinin geçerli olacağını kabul etmektedirler.

3.2. Konu

3.2.1. GÖHS kapsamında, müşteri ile N Kolay arasında kararlaştırılan ve N Kolay tarafından sunulan tüm ödeme hizmetleri için geçerli olan genel şartlar ve koşullar ortaya konmaktadır.

3.2.2. GÖHS, müşterinin sisteme kaydolması, GÖHS hakkında bilgi sahibi olması, GÖHS'ye riayet edeceğine muvafakat etmesi ve müşteri tanımlama süreçlerinin, müşteri ile çalışılmaya başlanmasına ilişkin olarak olumlu yönde sonuçlanarak tamamlanması sonrasında yürürlüğe girecek ve süresiz olarak geçerli olacaktır.

3.2.3. GÖHS'nin müşteri tarafından imzalanmış olması, N Kolay'a sözleşme kapsamında düzenlenen herhangi bir ürünü veya hizmeti sunma yükümlülüğü altına sokmaz. Müşteri, N Kolay'ın, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, hesap kartı dahil, ürünlerin bir kısmını ya da tamamını kullandırıp kullandırmama, hesapları tasfiye ve N Kolay'ı sonlandırma hakkına sahip olduğunu ve hesapların, hesap kartının yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanılması veya bu yönde bir şüphe oluşması başta olmak üzere, hileli ve yetkisiz kullanım şüphesi doğması halinde N Kolay'ın ilgili hesap ve hesap kartını kapatma hakkına sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder. N Kolay, kullanıma kapatma gerekçesi konusunda müşteriyi bilgilendirir.

3.2.4. Müşteri, GÖHS (tadilleri de dahil olmak üzere) ve tüm belgeler ile bilgilerin, müşteriye, e-posta veya kabul edilebilir diğer elektronik yöntemler vasıtasıyla temin edilebileceğini ikrar ve kabul etmektedir.

3.2.5. GÖHS veya geçerli yasal gereklilikler arasında herhangi bir çelişki ve/veya tutarsızlık olması halinde, ödeme hizmetleri N Kolay tarafından geçerli yasal gerekliliklere uygun olarak sunulacaktır.

3.2.6. GÖHS, üye işyerinin ticarethanesinde, web sitesinde ve/veya sair elektronik ortamlarında satışını gerçekleştirdiği mal ve hizmetlere ilişkin bedellerin, kart hamillerine ait kartlar aracılığıyla ödeme sistemi üzerinden tahsil edilmesine ve üye işyerine verilen ödeme hizmeti karşılığında hesaplanan pos komisyonu kesildikten sonra kalan tutarın üye işyerinin ödeme hesabına alacak kaydedilmesine ilişkin uygulanacak esaslar ile tarafların hak ve yükümlülüklerini belirleyecektir.

3.3. Müşterinin İşbirliği, Bilgileri ve İletişim Bilgileri

3.3.1. Müşteri, Ödeme Hizmetleri ile ilgili olarak, aşağıdaki hususların yerine getirilmesini sağlayacaktır:

- Kara paranın aklanmasının önlenmesi, terörle mücadele, finansman ve yaptırım kanunları ve düzenlemeleri de dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere, tüm geçerli kanunlara ve düzenlemelere riayet edilmesi;
- Kara paranın aklamasına yönelik uygulamalar ve terörizmin finansmanı ile mücadele edilmesi, şeffaf ve sağlam finansal piyasaların ve/veya (finansal) dolandırıcılığın önlenmesine yönelik diğer hususların sürdürülmesi amacıyla N Kolay'a tam iş birliğinin sunulması;
- N Kolay ile iş birliği yapılması ve N Kolay'ın, hesabın açılması ve işletilmesi ile ödeme hizmetlerinin sunulmasına ilişkin kanunlar, düzenlemeler veya N Kolay'ın iç politikaları kapsamında öngörülen bilcümle bilgilerin talep üzerine N Kolay'a sunulması;

- N Kolay tarafından yerel ve yabancı otoritelerin (vergi otoritelerinin) taleplerine riayet edilmesine imkân verecek bilcümle bilgilerin sunulması ve bu tür fiil ve eylemlerde bulunulması;
- Müşterinin kimliğinin kontrol edilmesi ve müşterini tanı düzenlemelerine riayet edilmesi için gerekli bilcümle bilgilerin N Kolay'a sunulması.

3.3.2. Müşteri, N Kolay'a, N Kolay tarafından kullanılacak olan kendi iletişim bilgilerini sunacaktır. İletişim bilgilerinin, müşterinin kusuru nedeniyle bilinmemesi veya artık bilinmez hale gelmesi halinde, N Kolay, bu hususta yükümlü olmaksızın, müşterinin iletişim bilgilerini öğrenmeye çalışabilecektir. Böyle bir soruşturmaya ilişkin giderler müşteriye ait olacaktır. Müşteri, adresinde meydana gelen değişiklikleri, söz konusu değişiklik tarihinden itibaren en geç 5 (beş) is günü içerisinde N Kolay'a bildireceğini aksi takdirde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3.3. Müşteri, müşteri tarafından N Kolay'a sunulan tüm bilgilere, N Kolay aksi yönde yazılı bildirim alıncaya değin N Kolay tarafından doğru, kesin ve eksiksiz olarak itimat edilebileceğini açık bir şekilde kabul ve ikrar etmektedir. Müşteri, bu bilgilerin doğruluğuna güvenerek işlem yapan N Kolay'ın, bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan bir zararının oluşması halinde, bu zarardan sorumlu olacaktır.Müşteri tarafından, sunulan bilgilere ilişkin herhangi bir değişiklik ve/veya güncelleme ile ilgili olarak N Kolay'a en kısa süre içerisinde bildirimde bulunulacaktır.

3.4. Kayıt ve Hesap Açılışı

3.4.1. İşbu sözleşme kapsamındaki hizmetler, müşterinin tüzel kişiliği temsile yetkili kişi/kişilerin GÖHS'yi imzalaması ve gerekli belgeleri N Kolay'a ibraz ederek KYC (Müşterini Tanı) sürecinde geçmesi halinde sunulabilecektir. N Kolay, tamamen kendi takdir hakkı ve yetkisi doğrultusunda, N Kolay tarafından müşterilere sunulan farklı ödeme hizmetlerine ve/veya ürünlere ilişkin olarak farklı gereklilikler belirleme hakkına sahip olacaktır.

3.4.2. Ödeme hizmetlerini kullanmaya başlayabilmek için, müşteri tarafından öncelikle "Admin Kullanıcı Yetki Formu Formu" doldurulmalıdır. Doldurulan form N Kolay'a ulaştırıldıktan sonra kullanıcı kodları müşterinin e-posta ve cep telefonu bilgilerine gönderilecektir.

3.4.3. Kayıt işlemi kapsamında, işbu GÖHS ile N Kolay Gizlilik Politikası ve müşteri tarafından kullanılması amaçlanan ödeme hizmetlerinin kapsamı göz önünde bulundurularak müşteriye iletilebilecek diğer belgelerin müşteri tarafından kabul edilmesi gerekecektir.

3.4.4. Müşteri, sisteme kaydolurken ve profili oluştururken doğru veriler sunacaktır. Müşteri tarafından doğru olmayan verilerin sunulması halinde, müşteri bu verileri düzeltmekle yükümlüdür. Bu hükmün ihlal edilmesi halinde, müşterinin profili ve/veya işlemleri bloke edilebilecek ve yasal bir dayanağın belirlenmesi halinde, ilgili bilgiler, kolluk kuvvetlerine iletilebilecektir (iletilecektir).

3.4.5. Müşteri, sisteme kayıt olduğu sırada müşteri tarafından belirtilen e-posta ve/veya SMS mesajı yoluyla kayıt işleminin tamamlandığının teyidi ile ilgili bir bildirim alacaktır.

3.4.6. Müşteri edinim süreci tamamlandığında müşteri için N Kolay sisteminde hesap açılışı otomatik olarak gerçekleştirilecektir.

3.4.7. Müşteri, açtığı hesaplarını alacaklandırabilecek, diğer bir deyişle herhangi bir banka ve/veya ödeme kuruluşu üzerinden para transferi ile ödeme alabilecek, ancak hesaplarını borçlandırabilmesi bir diğer deyişle herhangi bir hesabından ödeme yapabilmesi için kendisine kurye aracılığı ile yönlendirilmiş olan GÖHS'yi ıslak imza ile imzalaması, N Kolay'a teslimi ve sözleşme onayı beklenecektir.

4.Ödeme Hizmetleri ve Hesap

4.1 Ödeme Hizmetleri Kapsamı

İşbu Sözleşme ile;

4.1.1. Üye işyerine N Kolay nezdinde bir ödeme hesabı ve bir bloke hesap açılacaktır.

4.1.2. Üye işyeri, ödeme aracı ile ödeme emri vererek ya da elektronik hizmetlerden yararlanarak, ödeme hesabını ödeme işlemlerinde kullanabilecektir. Ancak, elektronik hizmetlerden faydalanabilmek için N Kolay'ın talep edeceği yazılı talimat ve formların, üye işyeri tarafından N Kolay'a iletilmiş olması gerekmektedir.

4.1.3. Üye işyeri, ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemleri, N Kolay nezdinde bulunan ödeme hesabındaki paranın aktarımı veya bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemini, kart N Kolay ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dâhil (havale, EFT vb.) tüm para transferini yapabilecek, ödeme aracını ihraç veya kabul edebilecektir.

4.1.4. Ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onay, internet N Kolay aracılığı, telefon N Kolay, mobil N Kolay vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verilebilecektir.

4.1.5. Üye işyeri, fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetleri ödeme hesabını kullanarak yapabilecektir. Fatura bilgilerini de verilecek ödeme aracı olan Kart N Kolay'a tanımlayarak söz konusu faturaların borç tutarları görüntüleyebilecek ve kolay fatura ödeme hizmetinden de faydalanabilecektir.

4.2. Ödeme Hizmetlerinin Amacı

4.2.1. Ödeme hizmetleri müşteri tarafından sadece müşterinin profilinin oluşturulması tamamlandıktan sonra kullanılabilir.

4.2.2. Müşteri, hesabı sadece ticari ihtiyaçlar için kullanma hakkına sahip olacaktır. Müşteri tarafından N Kolay'ın ödeme hizmetlerinin müşteri yetkilisinin kişisel amaçları için kullanılmak istenmesi halinde, müşteri tarafından, N Kolay tarafından belirlenecek farklı şartlara ve koşullara tabi olan bireysel hesap açılmalıdır. Bunun yapılmaması, GÖHS'nin derhal geçerli olmak üzere N Kolay tarafından tek taraflı olarak feshine tabi olacaktır.

4.2.3. Ödeme Hizmetleri Müşteri tarafından, kara paranın aklanması ve/veya terörizmin finansmanı, dolandırıcılık amaçlı olması da dahil olmak üzere, herhangi bir düzenlemenin ihlali niteliğinde olan veya N Kolay'ın itibarı üzerinde veya finansal sistemin bütünlüğü üzerinde zararlı etkiye sahip olabilecek olan faaliyetler veya amaçlar için kullanılmayacaktır.

4.2.4. Müşteri, N Kolay'ın herhangi bir gerekçe göstermeksizin, ürünlerin bir kısmını ya da tamamını kullandırıp kullandırmama, hesapları tasfiye etme ya da sözleşmeyi sonlandırma hakkına sahip olduğunu, hesapların yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanılması veya bu yönde bir şüphe oluşması halinde N Kolay'ın hesap, ürün ve hizmetleri herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın kapatma hakkına sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder.

4.2.5. Müşteri tarafından, talep edilmesi halinde faaliyetleri ve hedefleri ile ilgili resmi açıklamalar ve beyanlar da dahil olmak üzere, ödeme hizmetlerinin (amaçlanan) kullanım nedenleri ve N Kolay nezdinde yatırılan veya yatırılacak olan tutarların kaynağı hakkında N Kolay'ın ilk talebi üzerine N Kolay'a bilgi verilecektir.

4.3. Hesap

4.3.1. Hesapta tutulan elektronik para mevduat teşkil etmemektedir ve N Kolay tarafından bu paranın tutulması sebebiyle faiz ödenmeyecektir.

4.3.2. Hesapta tutulan elektronik para, hesabın sahibi olarak kayıtlı olan müşteriye aittir. Başka hiçbir şahıs hesaba ve/veya hesapta tutulan elektronik paraya ilişkin hiçbir hakka sahip olmayacaktır.

4.3.3. Hesap, müşterinin, transfer amacıyla, tutarları hesaba yatırmasına, hesaba/hesaptan transferler gerçekleştirmesine, tutarları hesapta tutmasına, yerel ve uluslararası para transferlerini yapmasına, hesaba para almasına ve para transferleriyle doğrudan ilgili diğer işlemleri gerçekleştirmesine imkân veren bir ödeme hesabıdır.

4.3.4. Hesap, müşteri yetkilisi tarafından kullanıcı kimliği, uzun süreli şifre ve müşteriye SMS yoluyla gönderilen tek seferlik şifre ile profile giriş yapılarak yönetilebilir.

4.3.5. Müşteri tarafından profile giriş yapılmaması ve hesapta bir yıldan uzun bir sürede herhangi bir işlem gerçekleştirilmemesi halinde, N Kolay tarafından profilin ve hesabın (hesapların) kullanımda olmadığı (hareketsiz olduğu) addedilecektir. N Kolay, profillerin ve hesapların kullanımda olmaması ve hesaplarda hiçbir tutarın mevcut olmaması koşuluyla, müşteriye, hareketsiz profiller ve hesaplar ile ilgili olarak feshin 60 gün öncesinde bildirimde bulunmak suretiyle, GÖHS'yi ve müşteri ile akdi ilişkileri feshetme ve profili ve hesabı (hesapları) kapatma hakkına sahiptir. En az bir hareketsiz hesapta tutar olması halinde, N Kolay tarafından profil açık bırakacak ve sadece hareketsiz hesap (hesaplar) kapatılacaktır. Müşterinin profilinin ve tutar içeren hesabın (hesapların) iki yıl boyunca hareketsiz kalması halinde, N Kolay tarafından hareketsiz profil ve tutar içeren hesapların işletilmesi için burada yer almakta olan komisyon ücretinin uygulanmasına başlanacaktır.

4.4. Elektronik Para İhracı ve İtfa Şartları

4.4.1. Hesapta tutulan tutarlar, müşteri tarafından N Kolay nezdinde para transferi yapması veya para yatırması sonrasında N Kolay tarafından ihraç olunan elektronik para olarak değerlendirilir. Müşteri tarafından para yatırılması veya transfer edilmesi ve N Kolay tarafından paranın alınması sonrasında elektronik paranın tekabül eden tutarı N Kolay tarafından müşterinin hesabına geçilir ve müşteriden alınan para N Kolay tarafından yasal zaman dilimleri takip edilerek 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bir banka nezdinde açılan ayrı bir hesapta ayrı olarak tutulur. Elektronik para müşterinin hesabına alacak kaydedilir ve müşterinin hesabında tutulur.

4.4.2. Elektronik Paranın nominal değeri, belirli bir ödeme aracı için geçerli standart bir komisyon ücretinin kesilmesinin ardından N Kolay'a yatırılan veya transfer edilen paranın değeri ile örtüşür.

4.4.3. Müşterinin talebi üzerine, hesapta tutulan elektronik para, GÖHS kapsamında belirtildiği üzere hesaba sınırlamaların uygulandığı haller hariç olmak üzere herhangi bir zamanda nominal değerinde itfa edilecektir.

4.4.4. Müşteri tarafından, elektronik parayı müşterinin kendi hesabından müşteri tarafından belirlenen herhangi bir diğer hesaba aktarmak veya elektronik parayı müşterinin kendi hesabından çekmek için bir ödeme emri oluşturarak elektronik paranın itfası talebinde bulunulur. N Kolay, elektronik paranın itfasına ilişkin olarak GÖHS (mevcut ise) ve geçerli kanunlar kapsamında belirtilen sınırlamaları uygulama hakkına sahiptir.

4.4.5. Elektronik paranın itfasına ilişkin olarak alacak transferlerine ve hesapta gerçekleştirilen diğer ödeme işlemlerine ilişkin standart koşullardan farklılık gösteren herhangi bir özel koşul uygulanmayacaktır. İtfa veya transfer edilen elektronik paranın tutarı müşteri tarafından seçilir.

4.4.6. Elektronik Paranın itfasına ilişkin olarak hiçbir ek ücret uygulanmayacaktır. Elektronik paranın itfası halinde, müşteri tarafından, müşterinin gerçekleştirdiği ödeme işlemine bağlı olarak gerçekleştirilen alacak transferi veya para çekme işlemi için olan olağan komisyon ücreti ödenir. Alacak transferine veya para çekme işlemine ilişkin standart komisyon ücretleri uygulanacaktır. Standart komisyon ücretleri, web sitesi üzerinden ve geçerli işlem ücreti de dahil olmak üzere, başlatılan ödeme işlemi ile ilgili tüm bilgileri gösterecek olan ödeme işleminin işleme konması sırasında müşteriye gösterilecek olan ekran üzerinden olmak üzere iki kanal aracılığıyla sunulacaktır.

4.5. Ödemenin Gerçekleştirileceği Para Birimi

Sözleşmede belirtilen hizmetlerin tamamı N Kolay'ın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

4.6. Ödeme İşleminde Gerekli Olacak Bilgiler

İşbu Sözleşme 4.1. maddede sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için alıcı ad, soyadı ve unvan bilgisi, T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), üye işyeri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb), alıcı adı, şubesi veya alıcı şube kodu, SWIFT kodu/adresi, alıcı adres bilgileri ödeme kuruluşu veya muhabir veya aracı veya alıcı ödeme kuruluşu/banka tarafından talep edildiğinde ödemenin amacı, mal veya hizmetin açık ve net tanımı, mal veya hizmet veya ödemeye ilişkin tüm bilgi ve belgeler, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgilerinin üye işyeri tarafından verilmesi gerekir.

4.7. Ödeme Emirlerinin Alınma Zamanı

4.7.1. Üçüncü banka veya kurumlar nezdindeki hesaplar için ödeme talimatının alınmasında ve ödeme işleminin gerçekleştirilmesinde kapanış (cut-off) saatleri dikkate alınır.

4.7.2. Herhangi bir kanal aracılığıyla olsun veya olmasın, ödeme emrinin alındığı zamanın, N Kolay tarafından tesellüm edildiğinin kayıt altına alınmış olduğu zaman olduğu addedilir.

4.7.3. Ödeme emri yoluyla başlatılan ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin süre, söz konusu ödeme emrinin, iş gününde ve detayları 4.8.12. maddesinde belirtilen ilgili kapanış zamanı öncesinde tesellüm edilmesi koşuluyla, ödeme emrinin N Kolay tarafından tesellüm edildiği gün başlayacaktır. Ödeme emrinin, iş günü dışında verilmesi veya ilgili kapanış zamanından sonra tesellüm edilmesi halinde, ödeme emrinin, bir sonraki iş gününde tesellüm edilmiş olduğu addedilir.

4.7.4. Müşteri tarafından, N Kolay tarafından düzenlendiği ve belirtildiği şekilde, ödeme emrinin gerçekleştirilmesinin belirli bir günde, belirli bir sürenin sonunda veya N Kolay tarafından kabul edilmesi halinde, müşteri tarafından tutarların N Kolay'ın tasarrufuna bırakıldığı günde başlatılması talep edilebilecektir. Söz konusu ödeme emrinin tesellüm edildiği tarih, ödeme emrinin gerçekleştirilmesine ilişkin olarak kararlaştırılan gün olarak değerlendirilecektir. Talep edilen günün, iş gününe tekabül etmesi halinde, ödeme emrinin, bir sonraki iş gününde tesellüm edilmiş olduğu addedilecektir. Herhangi bir takvim ayında, belirli bir tutarın belirli aralıklarla transfer edilmesi amacıyla herhangi bir ödeme emrinin gerçekleştirilmesinin planlandığı tarihten daha az gün olması halinde, söz konusu ödeme emrinin gerçekleştirilmesi o ayın son iş gününde başlayacaktır.

4.7.5. Cut-off saatleri gelen ödeme işlemleri için de geçerlidir. Söz konusu işlemin, iş gününde tesellüm edilmemesi veya ilgili kapanış zamanından sonra tesellüm edilmesi halinde, ödeme emrinin, bir sonraki iş gününde tesellüm edilmiş olduğu addedilir.

4.8. Ödeme Emirlerinin Verilmesi ve Ödeme İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi

4.8.1. Müşteri tarafından hesaptan ödeme talimatları aşağıdaki yollarla verilebilir ve yine aşağıdaki yollarla ödeme işlemleri başlatılabilir:

- Müşterinin profiline giriş yapılarak web sitesi üzerinden;
- Müşterinin profiline giriş yapılarak N Kolay'ın (CepNPos) mobil uygulaması üzerinden.
- Müşteriye temsile yetkili kişi/kişiler tarafından yazılı ve ıslak imzalı olarak N Kolay Operasyon Birimi'ne iletilen yazılı talimat üzerinden.

4.8.2. Hesaptan Ödeme İşlemleri aşağıdaki şekilde gerçekleştirilebilir:
- Aynı müşterinin hesapları arasında;
- Farklı müşterilerin hesapları arasında;
- Türkiye'deki diğer bankalar nezdinde açılan hesaplara;

4.8.3. EUR, USD ve TL cinsinden ödemeler sistem dahilinde sağlanacaktır. USD ve EUR cinsinden ödeme hesapları sadece yabancı para biriminde POS tahsilatı yapma yetkisi verilen üye işyerleri için açılacaktır. Bu döviz cinslerinde açılan ödeme hesaplarına alacak geçilen tutarlar yasal mevzuat kapsamında izin verilen süre içerisinde müşterinin N Kolay nezdindeki YP ödeme hesabından yine müşterinin üçüncü bankalar nezdindeki yabancı para hesaplarına transfer edilecektir.

4.8.4. Yukarıdaki 4.8.2 sayılı madde kapsamında belirtilen herhangi bir ödeme İşlemini gerçekleştirmek üzere, müşteri tarafından ödeme emrinin verilmesi sonrasında hesap ekranında açılacak olan talimatlar takip edilmelidir.

4.8.5. Ödeme emri verilmesi için müşterinin kendisine kurye aracılığı ile gönderilmiş olan GÖHS'yi imzalaması (ıslak imza), N Kolay'a teslimi ve sözleşme onayı zorunludur.

4.8.6. Her bir ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla, müşteri tarafından müşteri ile bağlantılı kişiselleştirilmiş güvenlik özellikleri kullanılarak doğrulanması gerekecektir (daha ayrıntılı bilgi için bakınız GÖHS'nin aşağıdaki "Yetkilendirme" maddesi).

4.8.7. Döviz işlemleri N Kolay'ın çevrim sırasında geçerli olan döviz kuruna dayalıdır (döviz kurları derhal ve ayrı bir bildirimde bulunulmaksızın uygulanır). Geçerli döviz kuru, müşteriye çevrim sırasında hesap ekranında gösterilecektir.

4.8.8. Müşteri tarafından N Kolay mobil uygulamasına giriş yapılarak müşterinin hesaptaki ödeme emirlerinin durumu dilediği zaman görülebilecektir.

4.8.9. Müşterinin ödeme yapan/borçlu olması halinde, ödeme işleminin müşteri tarafından sisteme girilen ödeme emrinin detayları takip edilerek gerçekleştirilebilmesi amacıyla müşteri ödeme alan/alacaklı hakkında detaylı ve kesin bilgi sunmakla yükümlüdür. Ödeme alanın/alacaklının ödeme hizmetleri sağlayıcısı tarafından gerekli görülmesi halinde, ödeme yapan/borçlu olarak hareket eden müşteriden N Kolay tarafından müşterinin ödeme emri işlemine devam edilmesine imkân verecek ek verileri girmesi talep edilebilecektir. Doğru ek bilgilerin girilmesinden müşteri tek başına sorumludur.

4.8.10. N Kolay ödeme işleminin ödeme alanın/alacaklının ödeme hizmetleri sağlayıcısı tarafından tesellüm edilmiş olduğundan haberdar olmadığı ve bunu kanıtlayamadığı sürece – ki bu durumda ödeme işleminin gerektiği şekilde gerçekleştirilmesinden ödeme alanın/alacaklının ödeme hizmetleri sağlayıcısı sorumlu olacaktır – GÖHS ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun gereğince ödeme işleminin gerektiği şekilde ve usulüne uygun olarak gerçekleştirilmesinden N Kolay sorumlu olacaktır. Ödeme İşleminin gerçekleştirilmemiş olması veya zamanında ve usulüne uygun olarak ve GÖHS gereğince gerçekleştirilmemiş olması halinde, N Kolay aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlü olacaktır:

- Söz konusu ödeme işlemini takiben transfer edilen tutarın hesaba iade edilmesi;
- Hesaptaki bakiyenin ödeme işlemi gerçekleştirilmemiş gibi eski haline geri getirilmesi ve
- Müşteriye belirli bir süreye ilişkin olarak faiz ödenmemesi veya müşteriden belirli bir süreye ilişkin faiz alınmaması (durum ne olursa olsun) ile ilgili olarak hiçbir zarar görmemesinin sağlanması;
- Yukarıda belirtilen durumda N Kolay söz konusu ödeme işlemini takip etmek üzere elinden gelen gayreti sarf edecektir ve böyle bir geri çekmeye ilişkin olarak hiçbir ücret uygulanmayacaktır.

4.8.11. Müşteri tarafından verilen ödeme emirleri N Kolay tarafından aşağıdaki sürelerde gerçekleştirilecektir:

- N Kolay'da tutulan hesaplar arasındaki ödeme emirleri 7/24/365 esasına dayalı olarak herhangi bir kapanış (cut-off) saatine tabi olmaksızın anında gerçekleştirilecektir;
- Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde gerçekleştirilecek olan ve en geç 16:30'da verilen TL cinsinden ödeme emirleri aynı iş gününde (ödeme emrinin iş gününde verilmemesi halinde, en geç sonraki ilk iş gününde) gerçekleştirilecektir;
- Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde gerçekleştirilecek olan ve 16:30'dan sonra verilen TL cinsinden ödeme emirleri en geç bir sonraki iş gününde (ödeme emrinin iş gününde verilmemesi halinde, en geç sonraki ilk iş gününde) gerçekleştirilecektir;
- Diğer ödeme emirleri en fazla 4 (dört) iş günü içerisinde gerçekleştirilebilecektir.

4.8.12. Tutarların N Kolay tarafından müşteri hesabına en geç öğlen 12.00'ye kadar tesellüm edilmesi halinde, söz konusu tutarlar N Kolay tarafından en geç aynı iş gününde müşterinin hesabına alacak kaydedilecektir; tutarların N Kolay tarafından öğlen 12.00'den sonra tesellüm edilmesi halinde, söz konusu tutarlar en geç bir sonraki iş gününde müşterinin hesabına alacak kaydedilecektir.

4.8.13. Müşteri tarafından N Kolay'a eksiksiz, doğru, açık ve tam ödeme emirleri sunulacaktır. Bu emirler ödeme işleminin gerçekleştirilebilmesi için gerekli olan bilgileri (lehtarın adı, hesap numarası, tutar vb.) N Kolay, müşteri tarafından verilen ödeme emirlerinde yer alan bilgiler doğrultusunda hareket etmeye ve söz konusu bilgilere itimat etmeye yetkilidir. Müşteri tarafından yanlış bir ödeme emrinin sunulması veya ödeme emrinde yanlış verilerin belirtilmesi ve böyle bir ödeme emrini takiben ödeme transferinin henüz gerçekleştirilmemiş olması halinde, ödeme emri, müşteri tarafından komisyon ücreti geri alınmadan iptal edilebilecektir.

4.8.14. Ödeme emirleri N Kolay tarafından lehtar adına ve/veya adresine dayalı olarak değil, özgün tanımlayıcı esas alınarak gerçekleştirilecektir. N Kolay tarafından ödeme emrinin müşteri tarafından belirtilen özgün tanımlayıcı esas alınarak gerçekleştirilmesi halinde, söz konusu ödeme emrinin doğru bir şekilde gerçekleştirildiği addedilir. Bu tür bilgilerin kanunlar veya düzenlemeler uyarınca gerekli olduğu hallerde dahi müşterinin veya LEHTARIN adı veya adresi özgün tanımlayıcı kapsamında değildir. N Kolay, müşteri tarafından belirtilen özgün tanımlayıcı ile adı veya adresi gibi lehtarı tanımlayabilecek diğer bilgiler arasındaki tutarsızlıkları kontrol etmekle yükümlü olmayacaktır. Müşteri tarafından belirtilen özgün tanımlayıcının müşteri tarafından amaçlanan lehtara ait olmaması halinde, ödeme emrinin gerçekleştirilmesinden doğan sonuçlardan N Kolay sorumlu değildir. Bununla birlikte, talep edilmesi halinde, gerçekleştirilen ödeme işlemi ile bağlantılı olarak tutarların geri ödenmesi için N Kolay tarafından makul gayret sarf edilecektir. N Kolay tarafından bu tür geri ödeme ile ilgili olarak altına girilen makul giderler müşteriye yansıtılabilecektir.

4.8.15. N Kolay'ın müşteri tarafından başlatılan ödeme işlemini gerçekleştirmeyi reddetmesi halinde (reddetmeye ilişkin gerekçe hakkında daha fazla bilgiye GÖHS'nin aşağıdaki 4.11 sayılı maddesinden ulaşılabilir), N Kolay, söz konusu reddin nedenlerini belirterek müşteriyi söz konusu ret hakkında bilgilendirecek ve yürürlükteki kanunlar kapsamında cevaz verilmesi halinde, tespit edilen hataların nasıl giderilebileceği hususunda müşteriyi yönlendirecektir. Müşteriye 4.8.12 sayılı madde kapsamında belirtilen sürelerden geç olmamak üzere bildirimde bulunulacaktır. Ödeme işleminin gerçekleştirilmesinin reddinin makul olması halinde, N Kolay tarafından müşteriye ödeme işleminin gerçekleştirilememesine sebebiyet veren ödeme emrinin yanlış verilmesinden dolayı ücret uygulanabilecektir.

4.8.16. Paranın hesabına yanlışlıkla veya yasal dayanağı olmayan başka bir şekilde alacak kaydedildiğini veya hesabından yanlışlıkla veya böyle bir şekilde kesildiğini fark eden müşteri bu hususta N Kolay'ı haberdar etmekle yükümlüdür. Müşteri kendisine ait olmayan para üzerinde tasarrufta bulunma hakkına sahip değildir. Bu gibi hallerde, N Kolay, müşterinin talimatı olmaksızın müşterinin hesabından para kesme hakkına sahiptir, müşteri de bu hususa ilişkin olarak gayrikabili rücu olarak muvafakat etmektedir. Müşterinin hesabındaki para tutarının yanlışlıkla müşterinin hesabına alacak kaydedilen paranın borç kaydedilmesine yeterli olmaması halinde, müşteri bu parayı N Kolay'ın bu hususta talebinin tesellümünden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde N Kolay'a geri ödeyeceğini koşulsuz olarak taahhüt etmektedir. Müşterinin hesabına yanlışlıkla alacak kaydedilen parayı zamanında iade etmemesi halinde, N Kolay'ın talebi üzerine müşteri tarafından N Kolay'a zaman sınırının aşılmış olduğu beher gün için Merkez Bankası güncel bankalar arası gecelik borçlanma faizi üzerinden günlük cezai şart ödenecektir.

4.8.17. GÖHS'yi kabul etmekle müşteri bu vesileyle, hesap bakiyesini sürekli olarak izleyeceğine ve müşterinin ödeme emirlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli olan bakiyenin ödeme emri verildikten sonra kullanılabilir olmasını sağlayacağına muvafakat etmektedir. N Kolay, müşterinin hesabının bakiyesini izlemeyi ve müşteriye bu hususa ilişkin herhangi bir şekilde bildirim göndermeyi taahhüt etmemektedir.

4.8.18. Hesap bakiyesi ve geçmişi müşteri tarafından müşterinin profiline giriş yapılarak kontrol edilebilecektir. Gerçekleştirilen ve tesellüm edilen işlemlere ilişkin bilgiler N Kolay tarafından profil aracılığıyla mevcut olan müşterinin hesap özetinde sunulur. Müşteri, profiline giriş yapabilecek ve bu bilgileri ücretsiz olarak görüntüleyebilecek veya seçilen sıklıkta indirebilecektir. Seçilen süre boyunca uygulanan tüm komisyon ücretleri ve müşterinin hesabından kesilen diğer ücretler hakkında da bilgiler mevcuttur.

4.8.19. Herhangi bir ödeme emrinin başlatılması için üçüncü taraf bir kanalın kullanılması halinde, N Kolay tarafından ilgili ödeme emrinin tesellüm edilmesine müteakiben müşteri tarafından ödeme emrinin gerçekleştirilmesine muvafakat edilmiş olduğu addedilir.

4.8.20. N Kolay, ödeme emrinin kullanımına ve sekline ilişkin gereklilikler ve sınırlamalar belirlemeye ve başka talimatlar vermeye yetkilidir.

4.9. Üye İşyeri Tarafından Ödeme İşleminin Onaylanması ve/veya Onayın Geri Alınmasına İlişkin Koşullar

4.9.1. Üye işyeri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat N Kolay'a ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde N Kolay yetkilendirilmiş sayılır.

4.9.2. Üye işyeri, isterse N Kolay'ın elektronik hizmetlerinden yararlanarak ödeme işlemini bizzat kendisi de gerçekleştirebilir. Ancak, bu hizmetin kullanımı için üye işyeri yöneticisinin onaylayacağı "Para Transfer Onay Yetki Formu"'nun düzenlenmesi gerekir.

4.9.3. Elektronik hizmetler, üye işyerinin; talep, öneri, para transferi, iptal, değişik gibi işlemlerini kapsayacaktır.

4.9.4. Üye işyeri yöneticisinin "PARA TRANSFER ONAY YETKİ FORMU" ile yetkilendirdiği şahıs/şahıslar, bu yetkilerini başka bir şahsa devredemezler. Aksi taktirde, oluşacak tüm zararlardan üye işyeri sorumlu olacaktır.

4.9.5 Üye işyeri ile N Kolay arasında kararlaştırılan bir yöntem bulunuyorsa, kararlaştırılan yönteme uygun olarak ÜYE İŞYERİ tarafından onay verilir. Kararlaştırılan yönteme uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

4.9.6. Üye işyeri tarafından N Kolay'ın yetkilendirilmesinden sonra işlem N Kolay tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, üye işyeri ödeme emrini en geç paranın hesaba borç kaydedilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, üye işyeri, ödeme emrini N Kolay'a ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini üye işyeri geri alamaz.

4.9.7. N Kolay, POS Bankalarının, kart hamilinin harcama itirazını kabul etmesi ve ters ibraz (chargeback) oluşması durumunda ve/vaya üye işyeri tarafından iptal, iade işlemi başlatılması durumunda N Kolay, ilgili tutarı üye işyerinin ödeme hesabına borç kaydetme veya üye işyerinden tahsil etme hakkına sahip olacaktır.

4.10. Ödeme Emirlerinin Reddedilmesi, Askıya Alınması ve İletilmesi

4.10.1. Aşağıdaki hallerde, N Kolay (tümüyle veya kısmen) herhangi bir ödeme emrini (i) gerçekleştirmeyi veya iletmeyi reddedebilecek veya (ii) herhangi bir ödeme emrinin gerçekleştirilmesini veya iletilmesini askıya alabilecektir:

- Ödeme emrinin eksik, yanlış, belirsiz olması veya kesin olmaması;
- Ödeme emrinin geçerliliğine veya ödeme emrini veren şahsın kimliğine veya yetkisine ilişkin herhangi bir şüphenin olması;
- İlgili müşterinin vekaletnamesinin/imza sirküsünün tadil edilmiş, iptal edilmiş olması veya başka bir şekilde artık geçerli olmaması;
- Hesaptaki kullanılabilir bakiyenin yetersiz olması veya ödeme emrinin, N Kolay tarafından belirlenen geçerli tek işlem tutarı, günlük işlem tutarı ve günlük işlem adedi limitini aşması;

- Hakkında malvarlığı dondurma kararı bulunması, PEP listelerinde yer alması, ulusal ve uluslararası yetkili kurumlarca yayımlanan yasaklılar ve şüpheliler listelerinde yer alması,
- Hesabın bloke edilmiş veya haczedilmiş olması;
- Hesaba ilişkin olarak mahsup etme veya hapis hakkının mevcut olması;
- Ödeme emrinin geçerli kanunları veya düzenlemeleri veya N Kolay'ın iç politikasını ihlal eder nitelikte olması; Mevzuat ile yasaklanmış olan (yasadışı bahis ve şans oyunları vb.) ya da genel ahlak kurallarına ters düşen, ürünlere veya hizmetlere ilişkin olduğunun tespiti halinde.
- Ödeme emrinin N Kolay ile müşteri arasında akdedilen herhangi bir sözleşmeyi ihlal eder nitelikte veya böyle bir sözleşmeye aykırı nitelikte olması;
- Ödeme emrinin N Kolay'a serbest bir şekilde kullanılamayan bir para birimine ilişkin olması;
- N Kolay tarafından üçüncü taraf bir kanal vasıtasıyla tesellüm edilsin veya edilmesin, ödeme emrinin N Kolay'ın şekil, biçim ve/veya diğer gerekliliklerine uygun olmaması veya,
- Söz konusu şüphenin dayanaksız olduğu kanıtlanıncaya kadar, herhangi bir ödeme aracının yetkisiz veya hileli bir şekilde kullanıldığına veya güvenliğine ilişkin usulsüzlüklerin mevcut olduğuna dair herhangi bir şüphenin olması.

4.10.2. 4.10.1 sayılı madde kapsamında belirtilen hallerde, ödeme emrinin gerçekleştirilmemesinden veya zamanında gerçekleştirilmemesinden kaynaklanan zarar ve/veya ziyandan N Kolay sorumlu tutulmayacaktır.

4.10.3. N Kolay tarafından ödeme işlemlerine ilişkin itiraz kayıtları oluşturulabilecektir. Herhangi bir ödeme emrinin iş günü olmayan bir günde veya kapanış zamanından sonra tesellüm edilmesi halinde, mevcut olması halinde, derhal bir itiraz kaydı oluşturulur ve gerçekleştirme bir sonraki iş gününde başlayacaktır. İtiraz kaydı, kullanılabilir bakiyeyi itiraz kaydının ilgili olduğu ödeme işlemi tutarı doğrultusunda azaltır veya arttırır.

4.10.4. N Kolay, gerekli gördüğü durumlarda üye işyerinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar üye işyerine, üye işyerinin N Kolay'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. N Kolay'ın ödeme emrini reddetmesi halinde, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar üye işyerine, üye işyerinin N Kolay'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

4.11. Ödeme İşleminin Gerçekleştirilmesi Sonrasında Sunulan Bilgiler

4.11.1. Müşterinin ödeme emrini takiben hesaptan ilgili tutarın kesilmesinin ardından, N Kolay tarafından müşteriye, profili aracılığıyla müşteriye sunulabilecek aşağıdaki bilgiler sunulacaktır:

- Transfer edilen tutar, tarih, müşteri tarafından yer verilen ödeme bilgileri ve ödeme alanın/alacaklının özgün tanımlayıcısı da dahil olmak üzere, müşteri tarafından ödeme işleminin tanımlanmasına imkân veren bilgiler;

4.11.2. Müşterinin ödeme alan/alacaklı olması halinde, N Kolay tarafından müşterinin gelen ödeme işlemi ile ilgili olarak aşağıdaki bilgileri tesellüm etmesi sağlanacaktır:

- Ödeme işleminin tutarı, para birimi, dekont tarihi, ödeme alan/alacaklı, ödeme yapan/borçlu tarafından sağlanan ödeme bilgileri de dahil olmak üzere müşteri tarafından ödeme işleminin tanımlanmasını sağlayan bilgiler;

- Ödeme Yapanın/Borçlunun özgün tanımlayıcısı da dahil olmak üzere ödeme alan/alacaklı tarafından ödeme yapanın/borçlunun tanımlanmasına imkân veren bilgiler;
- Ödemenin amacı da dahil olmak üzere ödeme İşlemi ile iletilen veriler;
- Ödeme işleminin, tutarın müşterinin hesabına alacak kaydedildiği para birimindeki tutarı;
- Mevcut olması halinde, ödeme işlemine ilişkin olarak müşteri tarafından ödenmesi gereken komisyon tutarı ve komisyon ücretinin ve mevcut ise müşteri tarafından ödenen faizin nasıl bölündüğü ile ilgili tanımlama;
- N Kolay tarafından kullanılan döviz kuru ve döviz çevriminin yapılmasına kadarki para tutarı (döviz çevriminin yapılması halinde);
- Tutarların alacak kaydedildiği tarih.

4.12. Ödeme Hizmetinin Cihaz Aracılığı ile Kullanılması

Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşıması gereken teknik ve diğer özellikler N Kolay tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

4.13. Ödeme Aracı ile İlgili Hak ve Yükümlülükler

4.13.1. Ödeme aracının kaybolması, unutulması veya çalınması gibi durumlarda üye işyerinin derhal 0850 480 83 84 no'lu Çağrı Merkezi'ni arayarak N Kolay'a bildirmesi gereklidir. Aksi takdirde N Kolay sorumlu olmayacaktır. Üye işyeri tarafından N Kolay'a yapılacak bildirimlerden önce gerçekleşen tüm işlemlerin kendi tarafından yapıldığını kabul eder. Ayrıca üye işyerinin bu gibi hallerde geçici süreyle N Kolay internet sistemine erişemeyeceği bilgisi dahilindedir. Üye İşyerinin işlem yapamaması nedeniyle uğrayacağı maddi veya manevi herhangi bir kayıp dolayısıyla N Kolay sorumlu olmayacaktır.

4.13.2. Üye işyeri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

4.13.3. Üye işyeri, ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının üye işyeri iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumlarda N Kolay'a derhal ve en geç 24 (Yirmidört) saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. N Kolay, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında üye işyerine yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar.

4.14. Kayıt Tarihi ve Valör

4.14.1. N Kolay tarafından hesaba alacak kaydedilecek TRY cinsinden herhangi bir tutar alındığında, bu tutar N Kolay tarafından aynı iş gününde alacak kaydedilecektir. Bu durumda, valör kayıt tarihi ile aynıdır. N Kolay tarafından hesaba alacak kaydedilecek TRY para birimi dışındaki herhangi bir para birimi cinsinden herhangi bir tutar alındığında, kayıt tarihi valörden farklı olabilir.

4.14.2. N Kolay tarafından hesaptan herhangi bir ödeme işlemi gerçekleştirildiğinde N Kolay tarafından hesap, 4.8.2 sayılı maddeye uygun olarak N Kolay tarafından gerçekleştirmenin başlatıldığı iş gününde borçlandırılır. Bu durumda, valör kayıt defteri ile aynı tarihtir.

4.15. Ödeme Emirlerinin İptali

Ödeme hizmetleri belgeleri kapsamında aksi belirtilmediği sürece, N Kolay tarafından tesellüm edilmeleri sonrasında ödeme emirleri gayrikabili rücu niteliktedir. Bununla birlikte, N Kolay tarafından herhangi bir planlanmış gerçekleştirme tarihine sahip olarak herhangi bir

kanal vasıtasıyla tesellüm edilen ödeme emirleri, bu tür iptalin, planlanmış gerçekleştirme tarihinin kapanış zamanından bir iş günü önce N Kolay tarafından tesellüm edilmiş olması koşuluyla, N Kolay mobil uygulaması üzerinden müşteri tarafından iptal edilebilecektir.

4.16. Hesabın Para Birimi ve Yabancı Para Birimindeki Ödeme Emirlerinin Gerçekleştirilmesi)

4.16.1. Hesaplar TRY, EUR ve USD cinsinden açılabilir. Hesaptaki Bakiye Sözleşmede belirtilen para biriminde tutulur.

4.16.2. Ödeme emirleri TRY, EUR ve USD cinsinden gerçekleştirilebilir. Diğer para birimlerindeki ödeme emirleri N Kolay tarafından reddedilecektir.

4.16.3. Müşteri tarafından hesabın para birimi olmayan herhangi bir para birimi cinsinden tutarların ödenmesi veya tesellüm edilmesi halinde, N Kolay tarafından Hesaba söz konusu tutarların hesabın para birimindeki muadil değeriyle borç veya alacak kaydedilecektir. Söz konusu muadil değer, N Kolay tarafından belirlenen bir döviz kuru esas alınarak tespit edilecektir.

4.16.4. N Kolay dilediği zaman döviz kurlarını derhal yürürlüğe girecek şekilde ve önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirebilecektir. Döviz kurları N Kolay tarafından günlük veya daha sık aralıklar esas alınarak belirlenir.

4.16.5. Buna herhangi bir kanunun, emrin, düzenlemenin, kararnamenin veya idari işlemin (bunların yürürlüğe konmasının veya tadil edilmesinin) ve/veya herhangi bir hükümetin, merkez bankasının veya bu yetkiye sahip olduğunu iddia eden herhangi bir diğer organın emri gereğince veya kapsamında herhangi bir müdahalenin veya fiilin veya ihmalin sebebiyet vermesi halinde, herhangi bir ödeme emrinin gerçekleştirilmemesi veya kusurlu olarak gerçekleştirilmesi neticesinde müşteri tarafından altına girilen zarar ve/veya ziyadan N Kolay sorumlu olmayacaktır. Buna ilaveten, ilgili para birimini kullanan veya söz konusu hesabın tutulduğu ülkedeki hükümet, merkez bankası veya söz konusu yetkiye sahip olduğunu iddia eden herhangi bir diğer organ tarafından hesabın veya bakiyenin müsaderesi, kamulaştırılması, istimlakı, istimvali, haczi, mahrumiyeti sonucunda müşteri tarafından altına girilen zarar ve/veya ziyadan N Kolay sorumlu olmayacaktır.

4.17. Hesabın Askıya Alınması

4.17.1. N Kolay, aşağıdaki hallerde, hesabı ve müşteriye ihraç olunan ödeme araçlarını askıya alma (bloke etme) hakkına sahip olacaktır:

- Müşterinin talep edilen bilgileri, verileri ve/veya belgeleri böyle bir talepte belirtilen süre içerisinde N Kolay'a sunmaması;
- Müşterinin sözleşme kapsamında öngörülen şartlar ve hükümler gereğince, zamanında ve usulüne uygun olarak N Kolay ile hesap tasfiyesi yapmaması;
- N Kolay'ın hesaptaki tutarların kaynağı hakkında makul şüphelerinin olması;
- Mevzuat ile yasaklanmış olan (yasadışı bahis ve şans oyunları vb.) ya da genel ahlak kurallarına ters düsen, ürünlere veya hizmetlere ilişkin olduğunun tespiti;
- N Kolay'ın ödeme emri ile ilgili makul şüphelerinin olması (başka bir ifadeyle; makul olması, amacı, meşruluğu vb.);
- N Kolay'ın hesap üzerinden kara paranın aklanmasının veya terörizmin finansmanının yapılmış olduğundan veya yapılmasının amaçlandığından şüphe edilmesine yönelik olarak makul gerekçelerinin olması;
- N Kolay'ın müşterinin N Kolay ödeme hesabına erişimine imkân veren kişiselleştirilmiş güvenlik özelliklerinin çalındığından, kaybolduğundan veya kötüye kullanıldığından haberdar olması;

- N Kolay'ın hesabın müşteriden ziyade başka şahıslar tarafından kullanıldığının düşünülmesi için makul gerekçelerinin olması;
- Müşterinin hesabı N Kolay'ın önceden onayını gerektirecek şekilde kullanması;
- N Kolay'ın müşterinin sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini gerektiği şekilde yerine getirmesini engelleyebilecek diğer koşullardan haberdar olması;
- Hesabın müşteri tarafından sözleşmenin ve/veya geçerli kanunun hükümlerine aykırı bir şekilde kullanılması ve
- N Kolay'ın geçerli kanun gereğince bu yönde hareket etmekle yükümlü olması.

4.17.2. Yukarıdaki liste geneli kapsar nitelikte değildir ve N Kolay tarafından müşterinin ve/veya N Kolay'ın ve/veya N Kolay'ın diğer müşterilerinin menfaatlerinim korunması için gerekli görülmesi halinde, N Kolay herhangi bir başka gerekçeyle hizmetlerin müşteri tarafından kullanılmasını askıya alma hakkına sahip olacaktır. Her halükârda N Kolay, 30 (otuz) günden uzun olmayacak makul bir süreyle hesabı askıya alma hakkına ve söz konusu süreyi, aynı süre kadar, sınırsız olarak uzatma hakkına sahiptir. Hizmetlerin kullanımının askıya alınması, söz konusu sınırlama gerekçesinin ortadan kalkmasına müteakiben sonlandırılacaktır. Belirli hallerde, durumun vahametine bağlı olarak yukarıdaki koşullar Sözleşmenin N Kolay tarafından derhal yürürlüğe girecek şekilde tek taraflı olarak feshedilmesi ile sonuçlanabilecektir.

4.17.3. Askıya almaya yol açan sebebe bağlı olarak geçerli kanunlar kapsamında bu şekilde hareket etme hakkına sahip olduğu sürece, N Kolay tarafından hesabın askıya alınmasına ilişkin koşullar açıklanabilecek ve buna göre müşteriye mevcut durumun nasıl iyileştirileceği ile ilgili talimatlar verilebilecektir.

4.17.4. Hizmetlerin müşteri tarafından kullanılmasının askıya alınması için N Kolay'ın gerekçelendirilmiş bir sebebe sahip olması koşuluyla, hizmetlerin kullanılmasının askıya alınması ile ilgili olarak müşteri tarafından maruz kalınan zarar veya ziyandan N Kolay sorumlu olmayacaktır.

4.18. Üçüncü Taraflarca Gerçekleştirilen Ödemeler

Ödemelerin müşterinin hesabına alacak kaydedilmesi müşteri tarafından engellenemez. Bununla birlikte, N Kolay böyle bir hakka sahip olacaktır (örneğin; kara paranın aklanmasının ve terörizmin finansmanın önlenmesine ilişkin gereklilikler kapsamında talep edildiği hallerde).

4.19. Yetkilendirme

4.19.1. Gerçekleştirilmeleri öncesinde tüm ödemeler yetkilendirilmelidir. Ödeme emirleri, müşteri tarafından, N Kolay tarafından verilen talimatlar takip edilerek ödeme emrinin doğrulanmasıyla yetkilendirilir.

4.19.2. Ödemeyi yetkilendirmek için müşteri tarafından kişiselleştirilmiş güvenlik özellikleri kullanılacaktır; başka bir ifadeyle, uzun süreli şifre ve SMS yoluyla alınacak tek seferlik şifre girilecektir. Kişiselleştirilmiş güvenlik özellikleri ile ilgili olarak müşteri aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlü olacaktır:

- N Kolay tarafından verilen talimatlara uygun olarak kişiselleştirilmiş güvenlik özelliklerinin kullanılması. müşteri tarafından bu tür talimatlara riayet edilmemesi halinde, bu husus ile bağlantılı her türlü zarar ve ziyadan müşteri sorumlu olacaktır;
- Kişiselleştirilmiş güvenlik özelliklerinin üçüncü taraflarca hiçbir şekilde erişilemez halde tutulması. müşterinin kişiselleştirilmiş güvenlik özelliklerinin güvenliğinin sağlanmasına ilişkin yükümlülüğü aynı zamanda, kişiselleştirilmiş güvenlik özelliklerinin kaybedilmemesinin, çalınmamasının veya başka bir şekilde kötüye kullanılmamasının

sağlanmasının yanı sıra, kişiselleştirilmiş güvenlik özelliklerinin ödeme emirlerinin yetkilendirilmesine erişim sağlamak için gerekli olan veriler fiziki olarak elde edilmeksizin başka bir şekilde kopyalama veya elde etme amaçlı olarak kullanılmamasının sağlanmasına yönelik edimi de kapsamaktadır;

- Kişisel güvenlik özelliklerinin kaybolması, çalınması veya başka bir şekilde kötüye kullanılması veya yetkisiz kullanımı ile ilgili olarak N Kolay'ı derhal haberdar edilmesi.

4.19.3. N Kolay, güvenlik nedenleriyle gerekli görülmesi halinde, kişiselleştirilmiş güvenlik özelliklerini bloke etme hakkına sahip olacaktır. Bu tür bloke etme, geçici veya daimî nitelikte olabilecektir. N Kolay, geçerli kanunlar kapsamında bu şekilde hareket etme hakkına sahip olduğu sürece, hesap açılısı sırasında kullanılan kayıtlı e-posta adresine e-posta gönderilerek müşteri söz konusu blokeler hakkında bilgilendirilecektir. Bloke etmeye ilişkin gerekçe sona erdiğinde bloke de kaldırılacaktır.

4.19.4. N Kolay, müşterinin ödeme emrinin doğrulanmasına yönelik olarak müşteri tarafından ek işlemlerin yapılmasını talep etme hakkına sahiptir ve bu tür işlemler Hesapta doğrudan belirtilmeyebilecektir. N Kolay'ın bu hakkı kullanması durumunda müşteriye, N Kolay nezdinde kaydolmak için kullanılan adrese e-posta yoluyla talimat verilecektir. Hesap üzerinde gerçekleştirilen tüm yetkilendirmelerin müşteri tarafından gerçekleştirildiği ve belgenin basılı kopyasındaki ıslak imzayla aynı yasal geçerliliğe sahip olduğu addedilecektir. Bu yetkilendirme, ödemenin yetkilendirilmiş olduğunu kanıtlayan uygun kanıt aracı olarak değerlendirilecek ve bu durumda, müşteri söz konusu ödemeye itiraz etme hakkına sahip olmayacaktır.

4.19.5. N Kolay'a imza örnekleri verilmek suretiyle hesap üzerinde tasarrufa yetkili oldukları müşteri tarafından bildirilmiş olan kimseler, aksi bildirilinceye kadar N Kolay tarafından tasarruf yetkilisi sayılacaklardır. Müşterinin ya da üçüncü kişinin yetki ve/veya ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar müşteriye aittir. Ehliyetsizlik ve yetkisizlikler ile ilgili hususlar, yapılan değişiklikler, N Kolay'a gerekli yasal belgeler ile birlikte, yazılı olarak ulaştırılmış olmadıkça N Kolay için bağlayıcı olmayacak ve N Kolay'a bu yüzden hiçbir sorumluluk atfolunamayacaktır. N Kolay, anılan özel yazılı bildirim N Kolay'a yapılmadıkça, müşteriyi ya da onun temsilcilerini tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkili olup, bu yüzden sorumlu tutulamaz.

4.19.6. Tutarların hesaptan çıkarılmış olması ve ödemenin müşteri tarafından yetkilendirilmemiş olması halinde, N Kolay, en geç böyle bir yetkisiz ödemenin gerçekleştirilmiş olduğundan haberdar hale geldiği günden sonraki iş gününün sonuna kadar olmak üzere, uygulamada mümkün olan en kısa süre içerisinde aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlü olacaktır:

Yetkilendirilmemiş ödemenin tutarının müşteriye geri ödenmesi ve
N Kolay ödeme hesabındaki bakiyenin, söz konusu ödeme gerçekleştirilmemiş gibi eski haline geri getirilmesi ve
Müşteriye belirli bir vadeye ilişkin olarak faiz ödenmemesi veya müşteriden belirli bir vadeye ilişkin olarak faiz alınmaması (durum ne olursa olsun) ile ilgili olarak herhangi bir zarar ve ziyana uğramamasının sağlanması.

4.19.7. Müşterinin hesabında gerçekleştirilen tüm yetkisiz ödemeler müşteri tarafından N Kolay'a bildirilmelidir.

4.20. Yetkilendirilmemiş veya Hatalı Gerçekleştirilmiş İşlemlerde Hak ve Yükümlülükler

4.20.1. Üye işyeri yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren N Kolay'a gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister.

Düzeltme talebi, her hâlükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on iki ayı aşamaz.

4.20.2. Üye işyeri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

4.20.3. Üye işyeri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını dondurmaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

4.21. Ödeme İşleminin Gerçekleştirilmemesi veya Hatalı Gerçekleştirilmesi

4.21.1. N Kolay, muhabir ve/veya aracı Ödeme Kuruluşu/Banka veya alıcı Ödeme Kuruluşu/Banka tarafından yapılan hatalar haricinde ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından üye işyerine karşı sorumludur. N Kolay, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren muhabir ve/veya aracı Ödeme Kuruluşu /Banka veya alıcı Ödeme Kuruluşu/Banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar hariç olmak üzere en geç dört iş günü içerisinde veya dış ticaret işlemi ise ilgili dış ticaret enstrümanının ödeme vadesinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. N Kolay, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde muhabir ve/veya aracı Ödeme Kuruluşu/Banka veya alıcı Ödeme Kuruluşu/Banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar hariç olmak üzere, ödeme işleminin tutarını beş iş günü içerisinde alıcının hesabına aktarır.

4.21.2. N Kolay ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya N Kolay tarafından hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden üye işyerine iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

4.22. Üye İşyerine Yapılacak Bilgi ve Bildirimlerin İletilme Yöntemi ve Sıklığı

N Kolay, üye işyerinin ödeme hesabında borç veya alacak kaydı oluşturan, üye işyeri tarafından gerçekleştirilen veya üye işyerine gelen ödemeler ile ilgili olarak üye işyerini, N Kolay'da kayıtlı elektronik posta adresi üzerinden en geç birer aylık dönemler itibariyle bilgilendirir.

5. POS Kullanımına Yönelik Hükümler

5.1. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

5.1.1. Taraflar, üye işyerinin ticarethanesinde, web sitesinde ve/veya sair elektronik ortamlarda kart hamiline yapılan mal/hizmet satış bedellerinin kartlar aracılığıyla ödenebileceği ve üye işyerinin bu işlemleri, işbu sözleşmedeki hüküm ve şartlar çerçevesinde yerine getireceği konusunda anlaşmışlardır.

5.1.2. Üye işyeri, N Kolay'ın POS başvuru aşamasında veya sonradan talep edeceği belgeleri (Vergi Levhası-Ticaret Sicil Gazetesi-Faaliyet Belgesi–Oda Kayıt Belgesi-üye işyerini temsile yetkili şahısların Kimlik fotokopileri vb.) talebi anında ibraz edeceğini, ibraz edilen belge ve bilgilerin tamamen doğru olduğunu ve gerçeğe uygun olmayan yanlış bilgi, belge vermesi nedeni ile doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu sözleşmeyi akdeden üye işyerinin yetkilisi konumundaki gerçek kişi, tüzel kişinin işbu sözleşme kapsamındaki edimleri bakımından Türk Borçlar Kanunu'nun 128. maddesi uyarınca tüzel kişiliğin garantörü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.1.3. Üye işyeri, işbu sözleşmedeki hükümlere ek olarak TCMB, VISA, MasterCard\Eurocard ve BKM'nin yürürlükte olan ve yürürlüğe konacak tüm kurallarına tabi olduğunu kabul eder.

5.1.4. N Kolay, üye işyeri ile kart hamili arasında alışveriş konusu olan mal ve hizmetin kalitesi, miktarı, teslimi, cinsi, fiyatı vb. konulardaki anlaşmazlıkların tarafı değildir. Kart hamilleri veya

üçüncü kişiler tarafından alışveriş konusu mal ve hizmetin belirtilen durumları ile ilgili ileri sürülebilecek her türlü talep ve iddiadan dolayı N Kolay'ın bir zararının oluşması halinde üye işyeri, söz konusu zararların tamamını N Kolay'ın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.1.5. Üye işyeri, ödeme sistemini sadece satışını gerçekleştirdiği mal ve hizmet bedellerinin tahsilatında kullanacaktır. Üye işyeri, kart hamiline nakit vererek, karşılığında mal veya hizmet satışı yapılmış gibi işlem yapamaz ve/veya ödeme sistemini tefecilik sayılabilecek nitelikteki işlemlerde kullanamaz. Üye işyeri, kendilerine yahut üçüncü kişilere yarar sağlayıcı nakit satışı niteliği taşıyan bu tarz işlemlerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi durumda söz konusu işlemler ödeme sisteminin amaç dışı kullanımı olarak değerlendirilecek ve N Kolay, işbu Sözleşmeyi haklı nedenle derhal tazminat ödemeksizin fesih etme hakkına sahip olacak ve oluşabilecek tüm zararlardan üye işyeri sorumlu olacaktır.

5.1.6. Üye işyeri, 5549 sayılı Kanunun 15 inci maddesi kapsamında kimlik tespitini gerektiren işlemlerde kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi durumunda bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini N Kolay'a yazılı olarak bildirme hususunda nihai tüm sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.1.7. N Kolay, üye işyeri tarafından sağlanan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak son kullanıcılar tarafından yapılan ödemeleri kabul edecek ve bu ödemeleri, sözleşme eki olan "Üye İşyeri Çalışma Koşullarında" yer alan bloke gün süresi sonunda ilgili komisyon ve masraflar kesildikten sonra toplu olarak, üye işyerinin ödeme hesabına transfer edecektir. Güvenlik olayı olması halinde, N Kolay ödemeleri Visa, Master, Amerikan Express vb. Uluslararası Kartlı Ödeme Sistemleri kurallarında belirtilen itiraz süresi (Azami 540 gün) sonuna kadar bekletebilir.

5.1.8. Üye işyeri, N Kolay'ın, 11/10/2006 tarihli ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve dolandırıcılığın önlenmesi için yürüttüğü iç kontrol prosedürlerine uyum sağlayacağını ve bu konuda her türlü iş birliğini yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. 5549 sayılı Kanun'un yüklediği yükümlülüklerin yerine getirilmesinden üye işyeri sorumludur.

5.1.9. İşbu sözleşmenin üye işyeri tarafından N Kolay'ın uygun göreceği mecralar (N Kolay ödeme platformu, online mecralar vb.) aracılığıyla kabul edilmesi/onaylanması halinde üye işyeri, işbu sözleşmenin yazılı bir sözleşmenin hüküm ve sonuçlarını doğuracağını ve üye işyeri açısından en geniş anlamda bağlayıcı olacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

5.1.10. Üye işyeri, tek çekim işlemlerde mal veya hizmetin normal satış bedeline komisyon ilavesi yapamaz; tek çekim işlemlerde N Kolay'a ödeyeceği komisyon tutarını kart hamiline yansıtamaz. Üye işyeri, konuya ilişkin olarak uygulanabilir tüm mevzuat hükümlerine uygun davranacağını, aksi durumda tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve tüm kontrolü sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.1.11. Üye işyeri, taksitli işlemlerde mal veya hizmet normal satış bedeli ve N Kolay'ın uyguladığı vade farkı, komisyon ve sair ücretler haricinde vade farkı, komisyon veya her ne ad altında olursa olsun kart hamilinden (müşteri) ürün fiyatına ilave bir maliyet eklemek suretiyle ödeme talep edemez. Üye işyeri, konuya ilişkin olarak uygulanabilir tüm mevzuat hükümlerine uygun davranacağını, aksi durumda tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve tüm kontrolü sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.1.12. Üye işyeri, Sözleşme hükümlerine ve yasal mevzuata uygun işlem yapmakla, kart hamiline karşı, yasal mevzuatta öngörülen yükümlülükleri yerine getirmekle ve çalışanlarının uygun işlem yapmasını sağlamakla yükümlüdür. Aksi her türlü durumda oluşacak tüm N Kolay

zararlarından, mahkeme masrafı, avukatlık ücreti vb. tüm giderlerden işleyecek faizi ile birlikte sorumlu olacaktır. Bu durumda N Kolay zararlarının oluştuğu tarih itibariyle T.C Merkez Bankası'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı reeskont faiz oranı uygulanacaktır.

5.1.13. Üye işyeri, işbu sözleşme konusu ile ilgili kendisine ait bilgilerin; N Kolay tarafından ödeme sisteminin yürütülmesi ve tabi olunan yasal mevzuat kapsamında yapılması gereken raporlamaların yapılması için ödeme sisteminin tarafları ile paylaşımına muvafakat eder.

5.1.14. Üye işyeri, kart işlemleri ve kart hamilleri ile ilgili bilgi ve belgeleri üçüncü kişilerle paylaşamaz ve kullanamaz; kart bilgilerini N Kolay'ın bilgisi haricinde hiçbir şekilde kaydedemez ve biriktiremez. Kart bilgilerinin kayıt edilmesi veya biriktirilmesi nedeniyle yaşanacak tüm zararlardan üye işyeri sorumlu olacaktır. Yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından karta veya kart hamiline ilişkin bilgi talep edilmesi durumunda ya da kart hamilinin yazılı izni ile üçüncü kişilerin bilgi talep etmesi halinde; üye işyeri derhal talepler konusunda N Kolay'a yazılı olarak bilgi vermekle yükümlüdür.

5.1.15. Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik düzenlemeleri gereğince kredi kartlarıyla yapılan mal ve hizmet alımlarında sektör bazında belirlenen azami taksit sayısı kadar taksit yapılabilmektedir. Yasal mevzuat kapsamında taksit yasağı getirilen ve/veya sınırlaması getirilen mal ve hizmet alımlarında taksit yapılamaz ve/veya belirtilen taksit sayısı aşılamaz. Bu doğrultuda üye işyeri, kart ile taksitle satış yasağı düzenlemesini etkisiz bırakmayı, dolanmayı amaçlayan uygulamalardan kaçınmakla yükümlüdür. Aksi durumda N Kolay'ın uğrayabileceği tüm ceza ve tazminatları üye işyeri, N Kolay'ın ilk talebi ile nakden ve defaten ödemekle yükümlü olacaktır

5.1.16. N Kolay tarafından üye işyerine ödenmiş olan kartlı harcama tutarlarının, kurallara aykırı işlem, kart hamili itirazı vb. nedenlerle karşı bankadan/kuruluştan tahsil edilememesi halinde, üye işyeri tahsil edilemeyen tutarları faizi ile birlikte N Kolay'a ödemekle yükümlüdür.

5.1.17. Üye işyeri, karttan bedelini tahsil ettiği ürün ve hizmeti kart hamiline sunduğuna/teslim ettiğine dair belgeleri Visa, Master, Amerikan Express vb. uluslararası kartlı ödeme sistemleri kurallarında belirtilen itiraz süresi (Azami 540 gün) sonuna kadar muhafaza etmekle ve N Kolay tarafından talep edildiğinde ibraz etmekle yükümlüdür.

5.1.18. Üye işyeri, işlemlerinin mutabakatını yapacak ve olumsuz bir durum halinde en geç 1 (bir) hafta içerisinde N Kolay'a yazılı bilgi verecektir.

5.1.19. Üye işyeri, elektronik ticaret yaptığı web sitesinde, fiziki pos kullanıyorsa ticarethanesinde "N Kolay" logosuna yer verecektir.

5.1.20. Üye işyeri, N Kolay'a ait çalışma modellerinden (gün blokeli, tutar blokeli, kısmi tutar blokeli vb.) herhangi birisiyle çalışabilecektir.

5.1.21. N Kolay, gerekli hallerde işbu sözleşme kapsamında verilen\verilecek hizmetleri her zaman için kısmen ya da tamamen durdurma ve işlem yapma şartlarını düzenleme yetkisine sahiptir.

5.1.22. Üye işyeri, işyeri ile ilgili değişiklikleri (İşyeri adresi, unvanı, ortaklık yapısı, iletişim bilgileri, işyerinin satılması, kiralanması, el değiştirmesi, devredilmesi vb.) derhal N Kolay'a yazılı olarak bildirmekle yükümlü olup bildirmemesi nedeni ile oluşacak zarardan kendisi sorumludur. Adres ve iletişim bilgisi değişikliği dışındaki durumlarda; N Kolay'ın, sözleşme ilişkisine devam edip etmeyeceği ile ilgili değerlendirme yapma ve gerektiğinde haklı nedenle sözleşmeyi süresinden evvel tazminat ödemeksizin feshetme hakkı mevcuttur.

5.1.23. Üye işyerinin sözleşme hükümlerine aykırı davranması, usulsüz kullanımının söz konusu olması, diğer bankalar ve kartlı ödeme sistemleri tarafından fesih ve olumsuz istihbarat bildirimlerinin olması, resmi kurumlar ve kart hamilleri tarafından dolandırıcılık bildirimlerinin yapılması, bildirilen web sitesi dışında farklı bir web adresinde sanal POS'un kullanılması, mevcut ticarethanesinden farklı bir adreste fiziki POS'un kullanıldığının tespit edilmesi durumlarında; N Kolay güvenlik ve risk uygulamaları gereğince ödeme sistemini kapatma hakkına sahip olacaktır. N Kolay'ın yapacağı araştırma neticesinde sözleşmenin devam etmesi sakıncalı görülmez ise ödeme sistemi tekrar kullanıma açılabilecektir. İşbu maddede belirtilen durumların yaşanması halinde, N Kolay'ın, gerekli inceleme ve araştırmalar tamamlanana kadar ödeme sistemi üzerinden tahsil edilen harcama tutarlarını üye işyerinin serbest kullanımına bırakmama hakkı saklıdır.

5.1.24. N Kolay, ödeme sisteminin kesintisiz ve sorunsuz çalışmasından sorumlu olup, bunun için azami gayreti göstermekle yükümlüdür. N Kolay, sunucular, data ve internet hatlarında, POS bankalarının sistemlerinde sorun yaşanması halinde sorunun çözümü için derhal aksiyon alacak ve/veya sorunun çözülmesi için ilgili tarafları bilgilendirecektir. Üye işyeri, bu durumda herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.

5.1.25. N Kolay, üye işyerinin sistem entegrasyonunu sağlamasına ilişkin gerekli olan bilgi ve dokümanları üye işyeri ile paylaşacaktır. N Kolay, ödeme sisteminin nasıl uygulanacağı ve sistemde gerçekleştirilecek güncellemeler hakkında kullanım desteği verecektir. Üye işyeri, kullanmakta olduğu hizmet ve altyapının ödeme sistemi ile uyumlu olması için gerekli çalışmaların yapılmasından tek başına sorumludur.

5.1.26. N Kolay, ödeme sistemi ile ilgili yapacağı sistemsel çalışmalar için üye işyerine önceden bildirimde bulunarak sistemi durdurma/sınırlandırma hakkına sahiptir.

5.1.27. Üye işyeri, N Kolay nezdinde açılacak ödeme hesabına ve ödeme sistemi işlemlerine ilişkin bilgilere Aktif Yatırım Bankası A.Ş.'ye ("AKTİF BANK") ait dijital bankacılık kanallarından erişebilmesi ve işlem yapabilmesi için N Kolay tarafından gerekli dataların, bilgilerin ve web servislerin Aktif Bank'a verilmesine, aynı şekilde Aktif Bank nezdinde üye işyeri tarafından ayrıca açılan/açılacak hesaplarına ve ödeme araçlarına N Kolay'a ait dijital kanallardan erişebilmesi ve işlem yapabilmesi için Aktif Bank tarafından gerekli dataların, bilgilerin ve web servislerin N Kolay'a verilmesine muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.1.28. N Kolay Platform üzerinden yapılan iptal ve iade işlemlerinden üye işyeri sorumludur.

5.1.29. N Kolay Platform'a üye işyeri kendi belirleyeceği kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yapar. Kullanıcı adının belirlenmesi ve şifre gizliliğinin sağlanması üye işyerinin sorumluluğundadır.

5.1.30. Üye işyeri, POS bankaları, VISA, MasterCard ve diğer ödeme kartı kuruluşların, T.C. kanunları ile yürürlükteki mevzuat kurallarına uygun olarak faaliyet göstereceğini ve bu kurallara uyum sağladığını/sağlayacağını; kart hamili tarafından yapılan ödemelere ait provizyonların bu kurallar ve prosedürler kapsamında gerçekleştirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu ödeme kartı kuruluşlarının güncel kuralları, Bankalararası Kart Merkezi'nin www.bkm.com.tr sitesinde yayımlanmakta olup, üye işyeri belirtilen kuralları güncel olarak takip etmekle yükümlüdür. Bu maddede belirtilen mevzuat ve kurallara aykırı davranması durumunda tüm sorumluluğun üye işyerine ait olduğunu, N Kolay'ın doğrudan veya dolaylı olarak uğradığı zararları ilk talep halinde nakden tazmin edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Üye işyeri, fraud ve risk politikası doğrultusunda, çalışılan bankaların risk yönetim ekipleri tarafından değerlendirme sürecine tabi tutulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.1.31. Üye işyeri, ödeme sisteminin işletilmesi için POS bankaları tarafından sunulan ve tedarik edilen ürünler ve sistemleri kullandığını bildiğini beyan ve kabul eder.

5.1.32. Mevzuat kapsamında, üye işyeri tarafından kart hamiline yapılması gereken bildirimleri yapmaz ise bilgilendirmenin yapılmaması nedeniyle oluşacak ceza, zarar, ziyandan N Kolay'a karşı sorumlu olduğunu kabul etmektedir.

5.1.33. N Kolay, ödeme işlemlerinde komisyon ve sözleşmede düzenlenen diğer ücretlere ilave olarak ödeme hizmetinin teknik, operasyonel veya diğer sabit/değişken maliyetlerinin karşılanması için işlem başına, fiziki POS cihazı başına, aylık veya yıllık olarak belirleyeceği bir ücreti öncesinde yazılı bilgi vermek koşulu ile üye işyerinden ayrıca tahsil edebileceğini üye işyeri kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.1.34. Üye işyeri; yasal merciler veya kartlı işlem kuruluşlarının kurallarına aykırı faaliyetleri ile ilgili olarak N Kolay'a tahakkuk ettirilecek cezalar ve\veya uygulanacak yaptırımlar sebebiyle oluşacak zararlardan N Kolay'a karşı doğrudan doğruya sorumludur.

5.1.35. Üye işyeri, mesleki tanzim kararı ve ilgili tüm mevzuat kapsamında fiktif işlem tanımı kapsamına giren hiçbir işlemin bulunmadığını ve/veya bulunmayacağını, kendisine tahsis edilmiş bulunan ve/veya fiili kullanımı üçüncü kişilere bırakılmış olan ödeme sistemini sözleşmeye ve usulüne uygun olarak kullanacağını, fiktif işlem yapılmasına izin verilmeyeceğini, hukuka uygun olmayan kullanımların tamamından N Kolay'a karşı bizzat sorumlu olduğunu ve olacağını ilgili tüm mevzuat çerçevesinde kendisine ait her türlü bilgi ve belgeyi yasal otoriteler ile paylaşabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.1.36. Üye işyeri, web sitesi üzerinden satılan her ürün ve/veya hizmet için vergi ve diğer mevzuat kapsamında belgelendirmeye dair tüm yükümlülüklerini yerine getirecektir.

5.1.37. Üye işyeri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca haksız rekabet teşkil edecek eylemlerde bulunmayacağını, doğrudan veya dolaylı olarak N Kolay aleyhine herhangi bir yazılı veya sosyal medyada açıklamalarda bulunmayacağını ve N Kolay'ın ticari itibarına zarar verecek herhangi bir eylem gerçekleştirmeyeceğini, işbu sözleşmenin yürürlükte kaldığı süre boyunca basiretli bir tacir gibi davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye işyeri işbu maddeye aykırı davranması halinde N Kolay'ın doğrudan veya dolaylı olarak uğradığı zararları ilk talep halinde nakden tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

5.1.38. Önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumun derhal N Kolay'a bildirilmesine, İlgili madde Sanal POS kullanımı durumunda geçerli olan ilave maddeleri içermektedir.

5.2. Sanal POS ve Yükümlülükleri
İlgili madde Sanal POS kullanımı durumunda geçerli olan ilave maddeleri içermektedir.

5.2.1. Üye işyeri, 3D Secure olmayan işlemler için gelecek itirazlardan sorumlu olacağını kabul eder.

5.2.2 Üye işyeri, web sitesinde kendi ödeme sayfasını kullanacak ise güvenli alışveriş ortamını tesis etmek için en az 256 Bit SSL sertifikasına sahip olmakla yükümlüdür.

5.2.3. Üye işyeri, sanal POS işlemleri için kendi ödeme sayfasını kullanabileceği gibi eğer kendi ödeme sayfasına sahip değil ise N Kolay Platformunu da kullanabilecektir.

5.2.4. Üye işyeri, sanal POS ile yapılan işlemlerde, işyeri ve müşteri IP bilgilerini N Kolay'a eksiksiz ve doğru şekilde iletmekle yükümlüdür. Üye işyeri, başvuru esnasında ilettiği URL'den farklı bir URL'de ve mobil uygulamada sanal POS'u kullanamaz. Yeni URL'de ve mobil uygulamada kullanmak için N Kolay'a yazılı olarak bilgi verecek ve uygunluk alacaktır. Uygun bulunması durumunda yeni URL'de ve mobil uygulamada sanal POS 'u kullanabilecektir.

5.2.5. Üye işyeri, ödemelerde IP kısıtlaması yapılmasını isterse IP'leri yazılı olarak bildirecektir.

5.2.6. Üye işyeri, kendi işlemleri bakımından statik IP kullanmayı taahhüt etmektedir. Kendisine ait olduğunu yazılı olarak beyan ettiği IP numarasının/numaralarının herhangi bir nedenle değişmesi halinde bu durumu derhal ve yazılı olarak N Kolay'a bildirmekle yükümlüdür.

5.2.7. Üye işyeri, kart hamilinin talebinin varlığı halinde tekrar eden ödemelere ilişkin bilgi verme ve tekrar eden düzenli ödemelere ilişkin kart hamilinden talimat alma yükümlülüğünün bulunduğunu kabul etmektedir. İşbu yükümlülüklere aykırılık nedeniyle oluşacak tüm zarardan üye işyeri sorumludur.

5.2.8. Üye işyeri, web sitesi üzerinden sanal POS hizmeti alacak ise aşağıda belirtilenler başta olmak üzere yürürlükte bulunan mevzuat uyarınca sunulması zorunlu tutulmuş olan mesafeli satış sözleşmesi, SSL sertifikası, iletişim bilgileri (Türkiye'de yerleşik açık adres, sabit telefon vs.), teslimat şartları, gizlilik ve güvenlik politikası, ürün/hizmet için sepet oluşturabilme şartları gibi bilgi, belge ve sözleşmeleri web sitesinde sunmakla yükümlüdür.

5.2.9. Üye işyeri, kart saklama hizmeti ve bu ürüne bağlı tekrar eden ödemelere ilişkin bir hizmeti sunması durumunda, kart hamilinden; kart saklama sözleşmesi onayı, tekrar eden ödemeler için kart hamili talimatı, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kart hamili onayı, KVKK kapsamında kart hamilinin aydınlatılması hususlarını mevzuatın beklediği gerekliliklere göre kart hamilinden temin edeceğini ve N Kolay'ın ilk talebi üzerine ilgili sözleşme, bilgi ve belgeleri N Kolay'a derhal ileteceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

5.2.10. Üye işyeri, web sitesinde satışı yasal olmayan ürünler ve hizmetler sunmayacaktır. N Kolay tarafından, internet sitelerinde satışı hukuka aykırı olan ya da N Kolay ilkelerine ters düşen, özellikle aşağıda belirtilen ürünlerin veya hizmetlerin sunulduğunun tespiti hâlinde, N Kolay'ın bu ürünlere veya hizmetlere ilişkin ödemeleri reddetme veya N Kolay Platformunun kullanılmasını tamamen durdurma yetkisi vardır. Bu sebeplere bağlı olarak ödeme işleminin reddedilmesi veya sanal POS yazılımına erişimin tamamen askıya alınması, sözleşmenin N Kolay tarafından ihlal edildiği anlamını taşımayacaktır. Satışı yasal olmayan ürün listesi;

1. Alkollü içecek, Sentetik Uyarıcılar vb. Sigara, Elektronik sigara ve tütün mamulü satışı,
2. Bahis ve kumar, Şans oyunları ve şans oyunları bileti satışı,
3. Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış, kopya, promosyon ve bandrolsüz, sahte ve replika, yasal olmayan yollardan elde edilmiş ürün/hizmet satışı,
4. Canlı hayvan satışı, hayvan haklarının ihlali ve istismarına yönelik ürün/ hizmet satışı,
5. Fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlaline yönelik taklit veya sahte ürün/hizmetlerin satışı,
6. Gençlerin ve çocukların ruh sağlığına aykırı, çocuk ve insan haklarını zedeleyici ürün/ hizmetler,
7. Hisse senedi, tahvil, bono, döviz satışı,
8. İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardımcı Ürünlerin (Doping ilaçları vb.) satışı,
9. İnsan onuruna, kamu düzenine, genel ahlak, asayiş ve sağlığa aykırı, şiddet içerikli ürün/ hizmetlerin satışı,
10. İnsan organı satışı,
11. Kaçak ve ithalatı yasak ürün satışı,
12. Kültür ve tabiat varlıkları satışı,
13. Saldırma ve Program Kırma Yazılımı, Oyun kopyalamaya yönelik ürün/hizmetlerin satışı,

14. Piramit şeklinde satış gerçekleştiren web siteleri,
15. Reçeteli ve Reçetesiz ilaç, uyuşturucu ve psikoterapik maddelerin satışı,
16. Sahte belge, kimlikler, pasaport, diploma, asalet unvanları vb. satışı,
17. Siyasi içerikli siteler,
18. T.C. Tarım, gıda ve Hayvancılık Bakanlığı'nın Türk Gıda Kodeksi Tebliğ No: 2013/49 ile diğer yasalara mevzuata uygun olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet satışı,
19. Telif hakkı korumalarını teknik yollarla ortadan kaldıran ürün ve hizmet satışı,
20. Yanıcı ve patlayıcı madde, Terör mevzuatı kapsamına giren ürün ve hizmet satışı,
21. Toplu elektronik posta adresi listesi satışı,
22. TV dekoderleri ve şifreli yayın çözücü, Trafik Aygıtı (Radar kilitleyici vb.) satışı,
23. Yasaklı yayın, Yasadışı yetişkin siteleri Cinsel içerikli / Pornografik içerikli ürün satışı,

5.2.11. Üye işyeri aşağıda listelenen hususlarda işbu madde ile bilgilendirilmiştir;

- Sanal POS kullanılarak yapılan işlemlerin; POS bankaları, BKM, VISA, MasterCard ve diğer kartı ödeme kuruluşların kuralları, T.C. Kanunları ile yürürlükteki mevzuat kurallarına tabi olduğu,
- Söz konusu mevzuat kapsamında; kart hamili müşterinin 3D secure olsun veya olmasın gerçekleştirdiği başarılı bir ödeme için, "ürün ve/veya hizmeti teslim almadığı" ve/veya "ürünün-hizmetin tam ve eksiksiz teslim edilmediği"' yönünde itirazının olması durumunda, ürün ve hizmetin eksiksiz teslim edildiğini ispat etme yükümlülüğünün üye iş yerinde olduğu, aksi durumda karttan çekilen tutarın kart hamiline iade edileceği,
- 3D secure olarak yapılmayan işlemlerde kart hamili müşterinin, "işlemin kendisine ait olmadığını" beyan etmesi durumunda karttan çekilen tutarın müşteriye iade edilmesinin kuvvetle muhtemel olacağı,
- Kart hamili müşterilerin harcama itirazı sonrasında, Bankalarca talep edilen bilgi ve belgelerin zamanında iletilmemesi halinde sorumluluğun üye işyerine ait olacağı,

5.3 Fiziki POS ve Yükümlülükleri

5.3.1. N Kolay, anlaşmalı olduğu POS bankalarına talep geçerek sözleşme imzaladığı üye işyerlerinin ticarethanelerine fiziki POS kurulumunun yapılmasını veya yeni nesil ödeme kaydedici cihaz içerisine banka POS uygulamalarının yüklenmesini sağlayacaktır.

5.3.2. Üye işyeri, şifre kullanımı yoluyla yapılacak işlemler de dahil olmak üzere tüm ödeme işlemleri için kartın ön yüzünde yer alan kart hamili adı-soyadı ile (şahıs bilgilerini içeren resimli ve kanunen geçerli bir kimlik kartı isteyerek) hamilin kimliğindeki ad-soyad bilgisinin aynı olduğunu kontrol edecektir.

5.3.3. Üye işyeri, işlem yaparken fiziki POS tarafından üretilen harcama belgesi üzerinde çıkan kart numarası ve isim bilgisi ile kartın üzerinde yer alan kart numarası ve isim bilgilerinin birbiriyle aynı olup olmadığını kontrol etmekle, aynı değilse dolandırıcılık riski sebebiyle karta el koymakla ve kart ile herhangi bir işlem yapılmamasını sağlamakla yükümlüdür.

5.3.4. Üye işyeri, ödeme işlemi sonlandırılana kadar kartı müşteriye vermemekle yükümlüdür.

5.3.5. Üye işyeri, kartı fiziki POS cihazına okuttuktan sonra harcama tutarını girecek ve müşteriden şifresini girmesini isteyecektir. Şifre girişinin mümkün olmadığı hallerde, fiziki POS cihazı vasıtasıyla düzenlenen harcama belgesinin birinci nüshasını ve karttaki söz konusu imza paneli boş ise, imza panelinin kart hamili tarafından imzalanmasını sağlayacak ve işlem sonunda harcama belgesinin birinci nüshasını kendi nezdinde muhafaza edecek ikinci (müşteri) nüshasını ise müşteriye verecektir.

5.3.6. Üye işyeri, imzalı ya da PinPAD (şifre girişi için kullanılan ek cihaz) vasıtası ile şifre girişi yapılarak düzenlenecek olan harcama belgesi üzerinde hiçbir değişiklik yapmayacaktır. N Kolay, üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmış, elle doldurulmuş veya kart hamilinin imzasını taşımayan belgeleri, dolandırıcılık ve sahtecilik riski sebebiyle kart hamilinin teyidini alana kadar ödememe hakkına sahiptir.

5.3.7. Üye işyeri, harcama belgesinin kendisinde kalacak nüshasını Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu düzenlemeleri açısından 10 (on) yıl süreyle muhafaza ve N Kolay tarafından ihtiyaç duyulduğunda ibraz etmekle yükümlüdür. Aksi taktirde üye işyeri bu şekilde tanzim edilmiş harcama belgesi ibraz edilmemesinden dolayı N Kolay'ın uğrayacağı zararları derhal tazminle yükümlü olacaktır. N Kolay, söz konusu zararları, üye işyerine yapacağı ödemelerden mahsup etmek suretiyle de tahsil etme hakkını haizdir.

5.3.8. Üye işyeri, POS cihazı üzerinden şifre atlatılması sureti ile işlem yapılmasına izin vermeyecektir. Bu durumda N Kolay, sözleşmeyi tek taraflı olarak ve haklı nedenle fesih etme yetkisine sahip olacaktır. Üye işyeri, işlem güvenliğinin temin edilmesini teminen kart hamilini şifresiz işleme yönlendirmemeli, kart hamilinin mutlaka şifre girişi ile işlem yapmasını sağlamalıdır.

5.3.9. Üye işyeri, her gün fiziki POS cihazından gün sonu raporu almakla yükümlüdür. Alınacak bu rapor, harcama bedellerinin üye işyeri hesabına alacak kaydedilebilmesi için cihaz üzerindeki bilgilerin POS bankalarının merkez sistemlerine gönderilmesini sağlayacağından, gün sonu raporunun alınmaması sonucu doğacak her türlü sorumluluk, risk ve ödeme gecikmeleri üye işyerine ait olacaktır.

5.3.10. Üye işyeri, iptal edilmiş, çalınmış, kaybedilmiş veya her ne sebeple olursa olsun sistemsel uyarı ile kart hamilinden geri alınması istenen kartları, ibraz edildiği anda işleme devam etmemekle, kart hamilinden almak için girişimde bulunmakla ve bu kartları N Kolay'a iade etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde üye işyeri, söz konusu kartların kullanımı sebebiyle oluşan N Kolay veya üçüncü kişi zararından sorumlu olacaktır.

5.3.11. Üye işyeri'nin harcama iptal yetkisi mevcut olup, iade işlemi söz konusu olduğunda üye işyeri iade talebini gerekçesi ile birlikte N Kolay'a iletecektir. N Kolay, üye işyerinin ödeme hesabında iade tutarı kadar bakiye var ise iade talebini POS bankalarına iletecektir.

5.3.12. Üye işyeri, sözleşmenin feshi halinde, N Kolay tarafından kendisine verilmiş olan bütün matbu belgeleri, amblemleri, broşürleri, formları, cihazları ve diğer her türlü malzemeyi teslim alındığı haliyle N Kolay'a derhal aynen iade etmekle yükümlüdür.

5.3.13. Üye işyeri, N Kolay/POS Bankası tarafından satış yapılmaksızın kendi kullanımına verilen ya da sembolik bir satış bedeli ile satılan fiziki POS cihazlarının kendi kullanımında iken hasar görmesi, cihazın kaybolması, çalınması durumunda, üye işyerinden alınan cihaz teminat/depozito tutarından hasarın karşılanabileceğini, cihaz için teminat/depozito tutarı alınmamış ise ve/veya eksik kalması durumunda eksik kalan kısım için üye işyeri ödeme hesabına borç yansıtılabileceğini ve varsa bakiye arz eden POS işlem tutarlarından mahsup edilebileceğini, ödeme hesabında yeterli bakiye olmaması durumunda N Kolay'ın eksik kalan tutarı üye işyerinden talep edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Üye işyeri, cihaz hasarı, cihaz kaybı ve çalınmasından dolayı N Kolay'ın uğrayacağı zararı N Kolay'ın ilk talebinden itibaren 7 (yedi) iş günü içinde ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.3.14. N Kolay, üye işyerinin mevcut ticari potansiyeli ve işlem hacmi beklentisini göz önüne alarak yapacağı kampanya ile fiziki POS cihazını, iskontolu olarak alış maliyetinden daha düşük bir bedelle ve/veya sembolik bir bedel veya bedelsiz olarak üye işyerine satma hakkına sahiptir. Bu hakkı kullanıp kullanmamak tamamen N Kolay'ın inisiyatifindedir. Üye işyeri bu

şekilde kendisine satışı gerçekleştirilen fiziki POS cihazlarını korumakla, özenle kullanmakla ve herhangi bir arızaya, hasara, çalınmaya, kaybolmaya karşı tüm önlemleri almakla, iş bu sözleşme sona erdiğinde cihazları N Kolay'a iade etmekle sorumlu olup, aksi bir durumun gerçekleşmesi halinde üye işyeri, oluşacak tüm zararların sorumlusu olarak, N Kolay zararlarını derhal ve def'aten karşılayacaktır.

5.4. Kart Saklama Hizmeti Altyapısı
İlgili madde Sanal POS kullanımı durumunda kullanılabilecek olan kart saklama hizmetine ait maddeleri içermektedir.

5.4.1. N Kolay, işbu sözleşme ile üye işyerine kart saklama hizmeti altyapısı da sunmaktadır. Bu altyapı ile üye işyeri, web sitesi ve/veya sair elektronik ortamlarda kart hamiline ait ödeme kartı bilgilerini yine kart hamillerinin onayı ile N Kolay bünyesinde saklayarak kart hamili ile arasındaki ticari ilişkiye ait alacakların tahsilatı için kullanabilecektir.

5.4.2. Üye işyeri, N Kolay tarafından sağlanacak bu altyapı ile kart hamillerine ait ödeme kartı verilerini hiçbir şekilde kendi nezdinde tutmayacağını, bu verilerin güvenliği için her türlü teknik ve idari tedbirleri alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4.3. Üye işyeri, kart hamilinin onayı olmaksızın, kart hamiline ait verileri kullanamayacağını, onay verilmesi durumunda yalnızca onay verilen işlem ile sınırlı olarak ödeme kartı bilgilerini ve N Kolay'ın ancak bu işlem dahilinde saklanan kart bilgilerini yapılması istenen işleme kullanıcının onayı olur ise paylaşabileceğini kabul ve beyan eder.

5.4.4. Kart saklama hizmeti, N Kolay ile kart hamili arasında akdedilecek sözleşme neticesinde sağlanacak olup, kart hamilinin işbu sözleşmeyi sona erdirmesi durumunda üye işyeri tarafından kart saklama hizmeti altyapısı da kullanılmayacaktır. Bu kapsamda N Kolay, üye işyerine herhangi bir taahhüt vermemektedir.

5.4.5. N Kolay, kart saklama hizmeti kapsamında üye işyerine karşı yalnızca teknik altyapının sağlanması ile sorumlu olup, saklanmakta olan ödeme kartı ile yapılan işlemlere ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Saklı kart ile yapılan işlemler işbu sözleşme ile belirlenen N Kolay ile üye işyeri arasındaki işlemlere uygulanan kural ve sorumluluklara tabi olacaktır.

5.4.6. N Kolay, üye işyerine sağlanan bu altyapıyı gerekli gördüğü hallerde askıya alma veya durdurma hakkını haizdir.

5.5. Elektronik Hizmetler

5.5.1. Elektronik Hizmet Kanalları; internet ve dijital ürünler (PC, Tablet Bilgisayar, Cep Telefonu vb.) üzerinden N Kolay'a erişimi sağlayan ve üye işyerinin elektronik hizmetlerden faydalanmasına imkân veren kanalları ifade eder.

5.5.2. Üye işyeri, elektronik hizmet kanalları ile güvenlik adımlarından geçirilmiş olan "Şifre" ve "Kullanıcı Bilgileri" aracılığı ile imzası olmaksızın işlem yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5.3. Üye işyeri, mevcut parola ve/veya şifresini unutması yahut başkaları tarafından öğrenilmesi halinde eski şifresinin iptal edilerek yeni şifrenin verilebilmesi için en kısa sürede N Kolay'a başvuracaktır. N Kolay, üye işyerine ait eski parola ve/veya şifreyi iptal ederek, yeni parola ve/veya şifre verilmesi sağlayacaktır. Ancak, eski parola ve/veya şifrenin iptal edilene kadar geçecek sürede yapılacak işlemler nedeniyle meydana gelecek her türlü zarardan üye işyeri sorumlu olacaktır. Ayrıca, üye işyeri, N Kolay'a yalnız güvenli ortamda (kendisine ait parola ve/veya şifreyi kullanarak) işlem yapması halinde bu işlemin yerine getirileceğini, güvenli ortam dışındaki talimatların yerine getirilmemesinden dolayı doğabilecek zararlardan N Kolay'ın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

5.5.4. Üye işyeri, internet üzerinden ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan elektronik hizmetler sistemindeki her türlü güvenlik riskinden haberdar olduğunu ve doğabilecek her türlü zararın kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye işyeri, internet üzerinden ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan elektronik hizmetlerinin kendisi tarafından kullanımı sırasında 3. kişilere ve/veya N Kolay'a zarar vermesi halinde, söz konusu zarardan bizzat sorumlu olacaktır.

5.5.5. Elektronik hizmetlerle ilgili gerekli ön koşulları yerine getirmeyen ve parasal sonuç doğuracak işlemlerde; üye işyerinin verdiği talimatların yerine getirilmemesinden N Kolay sorumlu değildir.

5.5.6. N Kolay, kendisince haklı gerekçeler ileri sürerek ve üye işyerine önceden bilgi vermeden elektronik hizmetlerin kapsamını değiştirebilir, daraltabilir, tamamen durdurabilir. Üye işyerinin bu nedenlerle uğrayabileceği zararları N Kolay'a rücu etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5.7. Üye işyeri ve/veya yetkilendirdiği şahsın vefat ettiğine ilişkin N Kolay'a yazılı bildirim yapılıp, N Kolay tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça, üye işyeri ve/veya yetkilendirdiği şahsın vefatından sonra üye işyerine ait "parola ve/veya şifre" ve "kullanıcı bilgilerinin" kullanılması nedeniyle gerçekleştirilecek işlemlerden N Kolay sorumlu değildir.

5.5.8. N Kolay'ın elektronik hizmet kanallarından yapmış olduğu duyurular, üye işyerine yapılmış bildirim niteliğindedir.

5.6. Harcama İtirazları

5.6.1. N Kolay, kart ile yapılan işlemlerle ilgili olarak kart hamili tarafından yapılan harcama itirazları için üye işyerinden bilgi ve belge (fatura, satış sözleşmesi, harcama belgesi, ürün-hizmet teslim formu, kart hamili kimlik bilgileri, rezervasyon kaydı, kart hamilinin internet sitelerine giriş yapma tarihi ve zamanı ile kart hamilinin IP numarasını gösteren log kayıtları vb.) talebinde bulunabilecektir. Bu durumda üye işyeri, talep tarihinden itibaren en geç 3 (üç) iş günü içinde istenen belgeleri N Kolay'a ibraz edecek ve N Kolay'a söz konusu itirazın çözümlenmesi için gereken desteği verecektir. Tüm çabalara rağmen, POS Bankalarının, kart hamilinin harcama itirazını kabul etmesi ve ters ibraz (chargeback) oluşması durumunda N Kolay, karttan çekilen itiraza konu tutarı üye işyerinin ödeme hesabına tek taraflı olarak borç kaydetme veya üye işyerinden tahsil etme hakkına sahip olacaktır.

Üye işyeri, kendisinden yazılı olarak talep edilmesinin ardından en geç 3 (üç) iş günü içerisinde yukarıdaki maddede belirtilen bilgileri ve belgeleri sağlayamaması halinde, N Kolay komisyon, olası ücretler ve yaptırımlar, kur farkları veya diğer ödemeler dahil olmak üzere üye işyerinin hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak düşme hakkına sahip olacaktır.

5.6.2. N Kolay, yapılan işlemlerin riskli görülmesi ve/veya harcama itirazı olan işlemlerin akıbeti kesinleşene kadar ilgili işlem tutarını, risk sonuna kadar üye işyerinin serbest kullanımına bırakmama hakkına sahiptir.

5.6.3. N Kolay, gerçekleştirilmiş olan başarılı bir ödemeyi 3D secure olsun veya olmasın, kart şifresi ile işlem yapılsın ya da yapılmasın, üye işyeri kaynaklı ürün tesliminin yapılamaması veya işlemin ters ibraz (chargeback) riski taşıması gibi durumlarda üye işyerinin yazılı talimatına istinaden kart hamiline iade edebilir. Kart hamili tarafından satın alınmış bir mal/hizmetin hiç teslim edilmemesi/verilmemesi veya eksik, kusurlu teslim edilmesi/verilmesi halinde oluşabilecek tüm zararlardan üye işyeri sorumludur. Üye işyeri bu zararları derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart hamili tarafından zararının karşılanmaması nedeniyle N Kolay aleyhine yasal yollara başvurulması halinde bu başvuru üye işyerine ihbar

edilecek ve üye işyeri, N Kolay lehine savunmada bulunacaktır. Mahkeme veya hakem heyeti kararının N Kolay aleyhine sonuçlanması durumunda N Kolay'ın ödemekle yükümlü olacağı tüm bedeller üye işyerine rücu edilecektir.

5.6.4. Üye işyeri, ürün iadesi veya ters ibraz (chargeback) durumlarında, 3D secure olsun veya olmasın, kart şifresi ile işlem yapılsın ya da yapılmasın, bankalar tarafından N Kolay'a uygulanabilecek kesintilerin N Kolay tarafından bir sonraki ödeme bedelinden kesilebileceğini veya böyle bir meblağ yok ise N Kolay tarafından ayrıca talep edilebileceğini ve bu durumda en geç 3 (üç) iş günü içerisinde N Kolay'a ödemekle yükümlü olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda, üye işyeri, N Kolay'ın POS komisyonunu iade etmesini talep edemez. İşlem ortağı bankaların güvenlik nedeniyle üye işyeri ile çalışılmasını uygun bulmaması halinde, üye işyeri adına tanımlanmış banka ödeme sistemlerinin kullanımı N Kolay tarafından derhal engellenecektir. N Kolay bu durumda sözleşmeyi derhal ve tek taraflı olarak tazminatsız fesih etme hakkına sahiptir.

5.6.5. Üye işyeri, N Kolay'ın kart kabul etme politika ve prosedürlerine uymakla yükümlüdür. İşleyişin, işlem ortağı bankalar, VISA, MasterCard ve diğer ödeme kartı kuruluşlarının standartlarına uygun olmadığının tespit edilmesi halinde N Kolay tarafından verilen hizmet askıya alınabilir.

5.6.6. Üye işyeri, karttan bedelini tahsil ettiği ürün ve hizmeti kart hamiline sunduğuna/teslim ettiğine dair belgeleri 10 (on) yıl süre ile muhafaza etmekle ve N Kolay tarafından talep edildiğinde derhal ibraz etmekle yükümlüdür.

5.6.7. Müşteri, POS Bankalarının, kart hamilinin harcama itirazını kabul etmesi ve ters ibraz (chargeback) oluşması durumunda, karttan çekilen harcama tutarlarının kart hamiline iadesinin zorunlu olduğunu, böyle bir durumun ortaya çıkması durumunda, Müşteriye ödenen harcama tutarlarının N Kolay'a ödenmesi/iade edilmesi gerektiğini, yine bu Sözleşme'den veya başkaca herhangi bir sebepten ötürü N Kolay'a karşı doğmuş/doğacak veya kesinleşmiş/kesinleşmemiş veya vadesi gelmiş/gelmemiş her türlü borçları ve N Kolay tarafından yapılacak her türlü masrafın tarafından karşılanacağını, ayrıca bu Sözleşme'den veya başkaca herhangi bir sebepten ötürü N Kolay'a karşı doğmuş/doğacak veya kesinleşmiş/kesinleşmemiş veya vadesi gelmiş/gelmemiş her türlü borçlarının ve bunların faiz ve sair ferilerinin teminatını teşkil etmek üzere; N Kolay nezdinde bulunan ödeme hesabı ile tüm hak ve alacaklarının N Kolay lehine rehnedilmiş olduğunu, Müşteri'nin N Kolay'a karşı mevcut bir nakdi riski bulunmasa dahi, söz konusu rehnin, ulusal ve uluslararası chargeback/harcama itirazı kurallarında belirtilen süreler içinde Müşteri'nin N Kolay'a karşı doğmuş ya da doğabilecek olan her türlü borçları için de teminat teşkil ettiğini/edeceğini ve N Kolay'ın söz konusu rehinli hesaplardan, hak ve alacaklardan itiraza/iadeye konu harcama tutarını re'sen mahsuba yetkili olduğunu, ayrıca N Kolay'ın, kendisine rehnedilmiş olan ödeme hesabı, hak ve alacaklar üzerinde hapis, takas ve virman yetkilerine de sahip olduğunu, ödeme hesabında herhangi bir bakiyenin bulunmaması halinde, itiraza/iadeye konu harcama tutarını N Kolay'ın ilk talebinde nakden ve defaten N Kolay'a ödeyeceğini/iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.7. Mali Hususlar

5.7.1. N Kolay, üye işyerinin ödeme sistemi ile (gün sonu işlem anına kadar) yapılan mal\hizmet satışına ilişkin işlem tutarlarını, POS komisyonunu mahsup ettikten sonra işbu sözleşmedeki esaslar doğrultusunda üye işyerinin N Kolay nezdindeki ödeme hesabına alacak kaydedecek ve üye işyerinin tercihi doğrultusunda ödeme hesabında muhafaza edecek veya üye işyerinin talebi doğrultusunda üye işyerinin herhangi bir bankadaki IBAN: ..... hesabına EFT yapacaktır. İlgili IBAN üye işyerinin yazılı bildirimi ile değiştirilebilir.

5.7.2. İade ve chargeback işlemlerinde karttan çekilen tutar, N Kolay tarafından üye işyerinin ödeme hesabından tahsil edilecektir.

5.7.3. Taraflar, üye işyerine ayrıca gönderilen ve güncellenen komisyon oranları, sabit ücretler ve ödeme sistemi aracılığıyla tahsil edilen tutarların üye işyerinin hesabına alacak kaydedileceği süre konusunda mutabakata varmışlardır. Bankalar ve anlaşmalı kuruluşlardan kaynaklanan sorunlar nedeniyle, üye işyerinin hesabına alacağın zamanında aktarılamamasından N Kolay sorumlu değildir.

5.7.4. Taraflar, N Kolay'ın, değişen piyasa koşulları çerçevesinde ve/veya üye işyerinin başvuru sırasında beyan ettiği POS ciro aralığının altında kalınması durumunda mutabık kalınan çalışma koşullarında değişikliğe gitmesi gerektiğinde; yeni çalışma koşullarını 1 (bir) işgünü önceden üye işyerine bildirerek değişiklik yapılacağı konusunda mutabık kalmıştır.

5.7.5. Sanal POS veya fiziki POS ile çalışmaya başlayan bir üye işyeri daha sonra diğer POS ürünü ile de çalışabilir. Bu durumda sözleşmenin ilgili ürünü kapsayan bölümleri de yürürlüğe girecektir. İlgili ürüne ait çalışma koşulları üye işyerine yazılı (e-mail) olarak iletilecektir. Üye işyeri, ilgili çalışma koşulları e-mailinin muhafaza sorumluluğunun kendisinde olduğunu, ilk ödeme işlemi geçirmesi ile çalışma koşullarını kabul ettiğini beyan ve taahhüt etmektedir.

5.7.6. Ödeme sistemi aracılığıyla tahsil edilen tutarların üye işyeri hesabına alacak kaydedileceği günün, iş günü olmaması halinde, ödeme izleyen ilk iş günü yapılacaktır.

5.7.7. N Kolay, ödeme sistemi ile gerçekleştirilen kartlı işlemler ile ilgili olarak yaptığı komisyon kesintilerini üye işyerinin talebi doğrultusunda üye işyerine ve/veya kart hamiline yansıtacak ve yapacağı komisyon kesintileri için dekont/fatura düzenleyecektir.

5.7.8. Üye işyeri, satışını gerçekleştirdiği mal ve hizmetlere ilişkin tabi olduğu vergi mevzuatı kapsamında fiş/fatura düzenleyeceğini kabul ve beyan eder.

5.7.9. Kart ile alınmış bir malın/hizmetin kart hamili tarafından üye işyerine iade edilmesi üye işyeri ile kart hamili arasındaki mal veya hizmetin satışına ilişkin olduğundan üye işyeri\kart hamili, N Kolay'dan iade sebebiyle herhangi bir faiz vb. talebinde bulunamaz. İade işlemi tutarı hiçbir şekilde kart ile satın alınmış malın/hizmetin ilk bedelinden fazla olamaz. Eğer kart ile alınmış malın/hizmetin iadesi aynı gün içerisinde yapılıyor ise karta borç geçilen işlemin iptali, aynı günden sonra yapılıyor ise karta borç geçilen işlemin iadesi söz konusu olacaktır. Karta borç geçilen işlem iptal edildiğinde ilgili işlem hiç yapılmamış sayılacak, iade söz konusu olduğunda ise iade tutarları N Kolay tarafından üye işyerinin ödeme hesabından veya üye işyerinin hesabına alacak kaydedilecek harcama bedellerinden mahsup edilecektir. N Kolay, üye işyerinin ödeme hesabında iade tutarı kadar bakiye var ise iade talebini POS bankalarına iletecektir.

5.7.10. Fiziki POS cihazlarının N Kolay tarafından üye işyerine bedeli karşılığında satılması durumunda, alınacak cihaz satış bedeli ile cihazın mülkiyeti N Kolay'da kalmak üzere kullanım için üye işyerine verilmesi durumunda, talep edilecek teminat/depozito tutarı ayrıca üye işyerine bildirilecektir.

6. Şikayet ve İtirazlar

6.1. Taraflar arasında etkin bir iletişim sağlanması amacıyla, N Kolay tarafından bir "Üye İşyeri Destek Sorumlusu" belirlenmiş olup, üye işyeri tarafından Üye İşyeri Destek Sorumlusuna Cumartesi, Pazar ve resmi-ulusal tatil günleri haricinde 09:00–18:00 arasında aşağıda belirtilen e-mail yolu ve acil durumlarda telefon vasıtasıyla ulaşabilecektir.

Üye işyeri sözleşmedeki bilgi ve koşullara erişim hakkında bilgi almak, şikayet, itiraz ve talep iletmek için işbu iletişim kanallarını kullanacaktır.
E-mail: kolayposdestek@nkolay.com.tr
Telefon: +90 0850 480 83 84

6.2. N Kolay, üye işyerinin şikayet, itiraz ve taleplerine en kısa sürede dönüş yapacaktır.

6.3. Üye işyeri, işbu sözleşmeye konu hizmetlerle ilgili olarak, iletilen şikayetleri, üçüncü kişiler ile paylaşmayacak ve en kısa sürede N Kolay'a bildirmekle yükümlü olacaktır.

7. Kişisel Verilerin Korunması
7.1. Taraflar, işbu protokolün ifası ile bağlantılı olarak işlenmesi gerekebilecek kişisel veriler ile ilgili olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") başta olmak üzere uygulanabilir yasal mevzuat hükümlerine uygun hareket edeceklerini; KVKK'da yer alan tanımlar doğrultusunda veri sorumlusu veya veri işleyen sıfatıyla işledikleri kişisel verilerin işlenmesi ve işbu sözleşme amaçları doğrultusunda ve bununla sınırlı olarak kullanılabilmesi için gerekli ve yeterli yasal, idari ve teknik tedbirleri alacaklarını ve uygulayacaklarını; veri işleyen sıfatıyla işbu sözleşme kapsamında öğrenmiş oldukları kişisel verileri yurtiçi/yurtdışına aktarmayacağını, ilgili mevzuatta öngörülen süre kadar muhafaza edeceğini, bu sürenin sonunda işleme amacının da sona ermiş olması durumunda sileceğini/yok edeceğini/anonim hale getireceğini ve söz konusu verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde durumdan haberdar olur olmaz mümkün olan en kısa süre içerisinde diğer tarafı ve başta Kişisel Verileri Koruma Kurulu olmak üzere tüm yetkili ve ilgili kurum ve kuruluşları bilgilendireceğini; veri işleyen sıfatıyla hareket ettikleri durumlarda veri sorumlusunun uygulanabilir mevzuat hükümlerine uygun tüm yazılı talimatlarına uyacaklarını; kendi kusurlarından kaynaklanan nedenlerden dolayı diğer tarafın maruz kalacağı doğrudan veya dolaylı zararlardan mahkeme kararı ile kesinleşmesine binaen sorumlu olacaklarını taahhüt etmektedirler.

7.2. Üye işyeri, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında, kendisine N Kolay tarafından gerekli bilgilendirmenin yapıldığını beyan ile işbu sözleşmenin imzalanmasından önce ya da sonra N Kolay'a sunduğu veya sunacağı tüm bilgi ve belgelerin, N Kolay tarafından, her türlü pazarlama faaliyetine esas olmak üzere, başta Aktif Yatırım Bankası A.Ş. dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, aynı grup (Çalık Holding A.Ş.'nin doğrudan ya da dolaylı tüm hissedar ve/veya iştirakleri) bünyesinde yer alan diğer şirketler ile paylaşılmasına ve N Kolay ve/veya bu şirketler tarafından her türlü pazarlama faaliyetinin gerçekleştirilmesi amacıyla, kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, sınıflandırılması, kullanılması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere işlenmesine muvafakat ettiğini peşinen kabul eder.

7.3. Bu kapsamda taraflar, işbu maddede belirtilen taahhütlerin yerine getirilmemesi nedeniyle diğer tarafın maruz kalacağı (idari para cezaları dâhil) tüm ceza, ödeme ve masraflardan kusuru oranında sorumlu olacaktır.

7.4. İşbu maddede yer alan kısıtlamalar, taraflardan birinin yasalar gereği ya da mahkeme emriyle veya yargı yetkisine haiz düzenleyici makam emriyle ifşa gerekliliği olan durumlar için geçerli olmayacaktır.

7.5. Üye İşyeri, N Kolay POS'u ile gerçekleştireceği işlemlerin adet, tutar ve uygulanan oran bilgilerinin kendisine pazarlama ve satış hizmeti veren N Kolay Satış Danışmanı, Yetkilisi veya Distribütörü ile paylaşılmasına muvafakat eder.

8. Gerçek Faydalanıcı Beyanı

18 Ekim 2006 tarih ve 26322 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında 5549 Sayılı Kanunun" 15. maddesinde tanımlanan anlamda "gerçek faydalanıcı" olduğumu ve N Kolay nezdinde bu sıfatla hesabı açtığımı ve bu sözleşme kapsamında işlemleri kendi ad ve hesabıma yapacağımı beyan ederim. Kendi adıma ve fakat başkası hesabına hareket etmem halinde 5549 Sayılı Kanun ve bu kanunun alt düzenlemelerine uygun olarak kimin hesabına islem yaptığımı ve bu kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemler için yetkili durumunu, işlemin yapılmasından önce N Kolay yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

9. Ücretler

Üye işyeri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını ve işlem ücret bilgisini işlem kanalından (panelden) veya N Kolay web adresinde yer alan "Ödeme Hizmetlerinden Alınan Ücretlere İlişkin Bilgi Formundan" öğrenebilir.

10. Fikri Mülkiyet Hakları

10.1. N Kolay tarafından müşteriye hizmet sunmak üzere gerekli olan yazılımın ve/veya uygulamaların mülkiyeti N Kolay'a (veya halin icabına göre N Kolay'ın ana şirketi olan Aktif Yatırım Bankası A.Ş.'ye) ait olacaktır. Yazılıma ve herhangi bir diğer uygulamaya ilişkin olabilecek mülkiyet hakları ve diğer fikri mülkiyet hakları, münhasıran N Kolay Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'ye ait olacaktır.

10.2. Müşteriye, herhangi bir ödeme hizmetine ilişkin olarak N Kolay tarafından sağlanan yazılımı kullanmak ve yüklemek üzere tamamen kişisel, gayri münhasır ve devredilemeyen bir lisans verilmektedir. Bununla birlikte, müşteriye herhangi bir mülkiyet veya fikri hak devredilmemektedir. Bu lisans sadece, işbu koşullar kapsamında belirtilen amaçlara uygun olarak ve N Kolay tarafından aksi belirtilmediği sürece, yazılımın müşterinin mobil cihazına kurulması ve herhangi bir ödeme hizmetine ilişkin olarak kullanılması hakkını vermektedir ve müşterinin herhangi bir ödeme hizmetini kullanmaya yetkili olduğu süre ile sınırlıdır.

10.3. Mülkiyet, telif hakları ve fikri mülkiyet hakları da dahil olmak üzere, N Kolay ürünlerinin yanı sıra, sunulan bilcümle bilgilere, tavsiyelere ve/veya (diğer) hizmetlere ilişkin bilcümle haklar N Kolay'a ve N Kolay'a kullanım hakkını vermiş olan şahsa ait olacaktır.

10.4. Müşteri tarafından N Kolay ürünlerinin (ürünlerin içeriğinin) değiştirilmesine, kopyalanmasına, dağıtılmasına, devredilmesine, görüntülenmesine, yayınlanmasına, satılmasına veya lisanslandırılmasına ya da söz konusu ürünlerden elde edilen herhangi bir çalışmanın üretilmesine veya kullanılmasına ya da herhangi bir N Kolay mobil uygulamasından veya web sitesinden herhangi bir bağlantı, bağlantılı metin veya derin bağlantı oluşturulmasına izin verilmemektedir. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar N Kolay'ın hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. N Kolay web sitesindeki ve N Kolay web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, N Kolay hizmetleri, N Kolay hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik N Kolay'ın ve lisanslı firmalarının özel mülkiyetindedir.

10.5. www.paynkolay.com.tr N Kolay ve N Kolay hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, N Kolay'a ait olan ve N Kolay ürünlerinde görünen ticaret unvanları, markalar ve logolar (veya bunlara benzer işaretler), N Kolay'ın mülkiyetindedir ve tescilli ticari markalarıdır. Müşteri tarafından N Kolay'ın önceden yazılı izni olmaksızın söz konusu ticari unvanların, markaların ve logoların kullanılmasına izin verilmemektedir.

10.6. GÖHS'nin işbu 10. maddesinde belirtilen yukarıdaki hallerden herhangi birinin mevcudiyeti halinde, Müşteri, N Kolay'ın söz konusu hale ilişkin olarak uğradığı doğrudan ve dolaylı zarar ve ziyanı tazmin etmekle yükümlü olacaktır. Mezkur hükme bakılmaksızın, böyle bir hal, GÖHS'nin esaslı ihlalini teşkil edecek ve N Kolay'a GÖHS'yi ve söz konusu feshe ilişkin GÖHS koşullarına bakılmaksızın GÖHS'nin ayrı bir parçası olarak değerlendirilen ve müşteri ile imzalanabilecek diğer sözleşmeleri derhal geçerli olacak şekilde fesih etme ve N Kolay tarafından fikri mülkiyetinin korunması ve N Kolay tarafından başka zarara ve ziyana uğranmasının önlenmesi için gerekli sayılması halinde müşterinin hesabına, diğer yazılımlara ve/veya uygulamalara erişimi bloke etme hakkı verecektir.

İşbu maddeye aykırı davranılması halinde, N Kolay'ın uğrayacağı tüm zararlar üye işyerinden tahsil edilecektir. Üye işyeri ilk talep halinde bu tutarları nakden ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

11. Gizlilik

11.1. Taraflar, işbu sözleşmenin imzası sebebiyle birbirleri hakkında elde edecekleri veya imzasından önce birbirleri hakkında elde ettikleri; Taraflara, çalışanlarına, müşterilerine ve iş ortaklarına ait her türlü bilgi, işbu Sözleşme konusu ile ilgili olarak Taraflar arasında yapılan her türlü yazışma, tartışma, görüşme, toplantı ve benzerleri dâhil ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla; yazılı, sözlü, elektronik her türlü bilgi ve belgeler (veri, uygulama, doküman, ücret vb.) "Gizli Bilgi" şeklinde telakki edecektir.

11.2. Taraflar, söz konusu bilgilerin nasıl elde edildiğine bakılmaksızın, taraflar arasındaki akdi ilişkiye ilişkin bilcümle bilgilere gizlilik çerçevesinde muamele etmekle yükümlü olacaklardır. Gizlilik yükümlülüğü, aksi yazılı olarak kabul edilmediği sürece ve ilgili tarafça söz konusu bilgilerin kanunlar, düzenlemeler veya kamu otoritesi tarafından alınan herhangi bir karar gereğince açıklanmasının öngörüleceği haller veya söz konusu bilgilerin halihazırda kamuya açık olduğu ve bu durumun diğer tarafça akdin ihlaline atfedilemeyecegi haller hariç olmak üzere geçerli olacaktır.

11.3. Böyle bir açıklamanın, N Kolay tarafından GÖHS kapsamındaki yükümlülüklerinin ifa edilmesi için gerekli olması koşuluyla, N Kolay, müşteri hakkındaki bilgileri üçüncü taraflara, alt yüklenicilere ve diğer şirketlere açıklama hakkına sahip olacaktır.

11.4. GÖHS'nin ve/veya taraflar arasındaki ilgili sözleşmelerin müşteri tarafından esaslı olarak ihlal edilmesi neticesinde veya müşteri tarafından dolandırıcılığın kolaylaştırılmış veya dolandırıcılığa yardımcı olunmuş ve dolandırıcılığın teşvik edilmiş olması sebebiyle GÖHS'nin artık geçerli olmaması halinde, N Kolay, müşteriyi ilgili makamlara bildirmekle yükümlü olabilecek ve bu bildirim, gizlilik yükümlülüğünün ihlali sayılmayacaktır.

11.5. Taraflar, gizli bilgiyi işbu sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlâli söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları ile yasalar gereği ya da mahkeme emriyle veya yargı yetkisini haiz düzenleyici makam emriyle ifşa gerekliliği olan haller istisna olmak üzere hiçbir şekilde ifşa etmeyeceklerdir.

11.6. Gizlilik yükümlülüğü sözleşmenin devamı süresince ve sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi veya sözleşmenin herhangi bir nedenle feshedilmesi halinde dahi süresiz olarak yürürlükte olacaktır.

11.7. Taraflardan her biri, kendisi ve kanuni temsilcileri ve vekilleri yöneticileri, danışmanları dâhil ve bunlarla sınırlı olmaksızın ilgili tüm personel ve hizmet ve/veya vekalet ilişkisi içinde olduğu üçüncü kişilerin işbu maddede belirtilmiş olan gizlilik hükümlerine aykırı davranması halinde diğer tarafın buna bağlı olarak uğradığı ya da uğrayacağı her türlü zararı nakden ve defaten ve peşin olarak tazmin etmekle yükümlüdür.

12.İletişim

12.1. İşbu Sözleşme'ye ilişkin olarak yapılacak tüm bildirimlerin yazılı olarak tarafların sözleşmede yazılı adreslerine yapılması zorunludur.

12.2. N Kolay, kendi takdir hakkı ve yetkisi doğrultusunda, sözleşmenin akdedildiği yönteme bakılmaksızın, müşteri ile aşağıdaki yollardan biri veya daha fazlası ile iletişim kurma hakkına sahiptir:

- Yazılı olarak (e-posta yoluyla olması da dahil olmak, ancak bununla sınırlı kalmamak üzere);
- Sözlü olarak (telefon, konuşan bilgisayar veya metin mesajları yoluyla da dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere) veya
- Elektronik olarak (herhangi bir internet linkinin eklentisi ile birlikte olsun veya olmasın, e-posta ve herhangi bir kanal / müşterinin profili vasıtasıyla olması da dahil olmak, ancak bununla sınırlı kalmamak üzere);

12.3. Müşterinin iletişim bilgileri, müşteriden kendisi ile çalışmaya başlanması süreci sırasında alınacaktır.

12.4. Taraflar, tebligat adreslerinde bir değişiklik olması durumunda, birbirlerine söz konusu değişikliği ve yeni tebligat adreslerini derhal ve yazılı olarak bildireceklerdir. Aksi halde, yukarıda yer alan tebligat adreslerine yapılmış ihbarlar, usulüne uygun ve geçerli şekilde yapılmış sayılacaktır.

13.Dil

13.1. N Kolay ile müşteri arasındaki iletişim Türkçe olarak gerçekleştirilecektir.

13.2. N Kolay tarafından, müşteriden gelen ve 12.1 sayılı madde kapsamında kararlaştırılan dil dışındaki herhangi bir dilde olan iletişimlerin ve belgelerin, masrafları müşteriye ait olmak üzere yeminli tercüman tarafından Türkçeye veya İngilizceye tercüme edilmesi öngörülebilecektir.

14.Sorumluluk

14.1. Ödeme hizmetleri belgelerinde belirtilen diğer sorumluluk sınırlamaları saklı kalmak üzere, N Kolay, müşteriye karşı yalnızca ağır kusurlu ve/veya ihmalkar davranışları sebebiyle müşterinin uğrayacağı doğrudan zarar ve/veya ziyandan ve sadece, sözleşmenin ihlali anında N Kolay tarafından öngörülebilecek nitelikte olan zarar ve ziyanla sınırlı olarak sorumlu olacaktır.

14.2. N Kolay'ın sorumluluğunun ödeme hizmetleri belgeleri, ödeme hizmetlerinin sunulması, haksız fiil veya herhangi bir başka husus esas alınarak ileri sürülüp sürülmesine bakılmaksızın, dolaylı veya netice kabilinden zarar ve ziyadan N Kolay sorumlu değildir.

14.3. Müşteri, sözleşmenin akdine ilişkin olarak müşteri tarafından gerçekleştirilen bilcümle fiil ve eylemlerin geçerli kanuna uygun olacağını taahhüt etmektedir.

14.4. N Kolay'a sunulan verilerin, emirlerin ve belgelerin doğruluğundan tamamen müşteri sorumludur.

14.5. Aşağıdakilerin yerine getirilmemesi sebebiyle ortaya çıkan yetkisiz ödemelere ilişkin bilcümle zarar ve ziyan müşteriye ait olacaktır:
Müşterinin kasti suiistimali veya ağır ihmali veya müşterinin haksız bir şekilde hareket etmesi nedeniyle müşteri tarafından kişiselleştirilmiş güvenlik özelliklerinin kullanım kurallarına riayet edilmesi;

- Kişiselleştirilmiş güvenlik özelliklerinin kaybolması, çalınması veya kötüye kullanılması halinde N Kolay'ın mümkün olan en kısa süre içerisinde derhal haberdar edilmesi;
- Müşterinin kişiselleştirilmiş güvenlik özelliklerinin korunmasına ilişkin N Kolay talimatlarının takip edilmesi.

14.6. Üye işyeri işbu sözleşmede yer alan yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesi ve/veya eksik yerine getirmesi ve/veya ilgili maddelerde yer alan düzenlemeleri ve/veya taahhütlerini ihlal etmesi ve/veya N Kolay'ın herhangi bir yol ile üye işyerine ileteceği talimat ve duyuruları yerine getirmemesi ve/veya değişiklikleri zamanında uygulamaması halinde; N Kolay'ın doğrudan ve dolaylı olarak uğrayacağı zararlardan sorumlu olduğunu, kart hamili ile diğer üçüncü kişilerin doğrudan ve dolaylı olarak maruz kaldıkları/kalacakları her türlü zarardan fer'ileri ile birlikte sorumlu olduğunu, kart hamili veya üçüncü şahıslar ile üye işyeri arasında doğmuş/doğacak ihtilaflardan dolayı N Kolay'ın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, her türlü idari, hukuki ve cezai ihtilaflardan münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu, bu sebeple N Kolay'ın uğrayacağı her türlü zarar ve ziyanı ilk talebinde N Kolay'a nakden ve defaten tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

14.7. Üye işyeri, N Kolay'ın yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen sözleşmeyi ve sözleşme konusu hak ve yükümlülükleri alt yüklenici kuruluşlara/3. kişilere devir ve temlik edemez. Üye işyeri, N Kolay yazılı onayı ile yapacağı devir ve temliklerde, tüm yükümlülüklerle ilgili hususlara alt yüklenici kuruluşlarla/3. kişilerle yapılacak sözleşmelerde de yer verileceğini ve nihai tüm sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.8. N Kolay, her zaman, herhangi bir bildirime ve onaya gerek olmaksızın, işbu sözleşmeden doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir.

15.Web Sitesinin, Panel ve Mobil Uygulamanın Kullanılması

15.1. N Kolay, web sitesinin daima kullanılabilir, kesintisiz veya eksiksiz olacağını taahhüt etmemektedir. Web sitesinde yer alan bilgiler tavsiye teşkil etmez.

15.2. Müşteri, N Kolay web sitesi, platform ve CepNPos mobil uygulamasını teknik şarta haiz donanımlarla kullanacağını kabul eder. Ayrıca, müşteri N Kolay tarafından kendisine bildirilen veya tavsiye edilen ilke ve güvenlik kurallarına uyacağını, doğabilecek riskleri bildiğini, kullanıcı kodu ve şifrelerinin virüslü programlarla ele geçirilebileceğini, bu nedenle işlem yaparken anti virüs programları dahil, teknolojik gelişmeler çerçevesinde gerekli her türlü güvenlik önlemini almadığı takdirde, doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını kabul eder.

15.3. Elektronik iletişimlerin teslim edilmemesinden veya elektronik iletişimlerin teslim edilmesindeki gecikmelerden, elektronik iletişimlerin üçüncü taraflarca veya elektronik iletişimler için kullanılan bilgisayar programları tarafından engellenmesinden veya manipülasyonundan ve virüslerin iletilmesinden kaynaklanan zarar ve ziyan da dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere, elektronik iletişim araçlarının kullanılmasından kaynaklanan zarar ve ziyadan N Kolay sorumlu olmayacaktır.

15.4. Web sitesinde veya mobil uygulamada, herhangi bir üçüncü tarafça çalıştırılan harici internet sitelerine bağlantılar verilebilecek veya söz konusu sitelerde web sitesine veya mobil uygulamaya bağlantılar yer alabilecektir. Bu tür üçüncü taraf internet sitelerinin çalıştırılmasından, kullanılmasından veya içeriğinden N Kolay sorumlu olmayacaktır.

15.5. Müşteri, tüzel kişiliğini temsile yetkili kişilerin bildirdiği kişi/kişilerin her türlü elektronik para transferi ve ödeme işlemi dahil tüm işlemleri yapmaya, tasarrufta bulunmaya tam yetkili olduklarını ve bu yetkiye dayanılarak veya CepNPos mobil ve web sitesi üzerinden N Kolay

tarafından bildirilen şifre ve güvenlik adımları kullanılarak yapılan bütün işlemlerin müşteriyi bağlayıcı olduğunu, şifrelerin imza yerine geçtiğini, kabul ve taahhüt etmektedir. N Kolay'ın, müşteri tarafından yetkilendirilen, müşterinin nam ve hesabına, elektronik para transferi işlemi yapan, talimat veren, tasarrufta bulunan kişi/kişilerin, daha önce N Kolay'a bildirilmiş olsa da, kimliğini ve yetkilerini araştırması mümkün olmayıp müşteri, şifrenin yetkisiz kişilerce kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan N Kolay'ın sorumlu olmayacağını ve N Kolay'a ibra ettiğini taahhüt etmektedir.

16.Tazminat

Aşağıdakilerden veya aşağıdakilerle bağlantılı olarak N Kolay aleyhine doğan bilcümle doğrudan, dolayı ve/veya netice kabilinden zarar, ziyan, gider ve masraflar (mahkeme masrafları da dahil) karsısında N Kolay, müşteri tarafından müşterinin talebine istinaden derhal, nakden ve defaten tazmin edilecektir:

- Müşteri tarafından N Kolay'a borçlu olunan tutarların tahsil edilmesi;
- Hesabın haczi ve/veya ihtiyati haczi;
- N Kolay'ın ağır ihmali veya kastıyla sebebiyet vermediği sürece, ödeme hizmetlerine ilişkin olarak üçüncü taraflarca N Kolay aleyhine ileri sürülen hak talepleri;
- Müşteri tarafından ödeme hizmetleri belgelerinin koşullarından herhangi birine riayet edilmemesi;
- Müşteri tarafından dolandırıcılık yapılması;
- Müşteri tarafından kullanıcıya veya herhangi bir üçüncü taraf tarafından müşteriye verilen vekaletnamenin ve/veya böyle bir vekaletname tahtında gerçekleştirilen herhangi bir işlemin geçersiz olması, bağlayıcı olmaması veya uygulanamaz olması.

17.Mücbir Sebep

17.1. Taraflara yüklenen sorumluluklardan herhangi biri, tarafların iradeleri dışında oluşan ve tarafların yükümlülüklerinin yerine getirilmesine engel olacak derecede ağır kaza, yangın, deprem, su baskını, grev, savaş, iç savaş, isyan idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir yasal düzenleme yahut benzerleri, Dünya Sağlık Örgütü tarafından açıklanan salgın hastalıklar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere benzeri nedenlerle yerine getirilememekteyse, ortada mücbir bir sebebin varlığı kabul edilir. Söz konusu mücbir sebep 15 (on beş) günden fazla sürer ve sözleşmenin ifasını imkânsız kılarsa işbu sözleşme kendiliğinden feshedilmiş sayılır. Sözleşme süresi içerisinde mücbir sebebin ortadan kalkması halinde taraflar durumu yeniden değerlendirerek sözleşmenin devamına karar verebilirler. Sözleşmenin feshi halinde mücbir sebebin ortaya çıkması anına kadar geçen süre içerisinde oluşan yükümlülükler devam eder. Taraflar mücbir sebebi ileri sürerek önceki yükümlülüklerinden kurtulamazlar.

17.2. Mezkûr hükümlere bakılmaksızın, N Kolay'ın kontrolü dışındaki koşullar ile bağlantılı olarak yükümlülüklerine riayet edilmemesi neticesinde altına girilen zarar ve ziyandan N Kolay sorumlu olmayacaktır. Daha katı sorumluluk kurallarının geçerli olduğu yerlerde dahi, aşağıdakiler neticesinde altına girilen zarar ve ziyadan N Kolay sorumlu tutulamaz:

- Bu tür sistemlerin işletilmesinden N Kolay'ın veya herhangi bir üçüncü tarafın sorumlu olmasına bakılmaksızın, BT sistemlerinin arızalanması, BT sistemlerine erişilememesi, aşağıda sıralanan sebeplerden herhangi biri neticesinde BT sistemlerinde muhafaza edilen verilerin zarar görmesi,
- N Kolay'ın telekomünikasyon sistemlerindeki herhangi bir güç kaynağı kesintisi veya arıza, mevzuata dayalı veya idari müdahaleler, doğal afetler, savaş, ihtilal, sivil itaatsizlik, sabotaj, terör veya yıkıcı eylemler (virüs saldırıları ve bilgisayar korsanlığı da dahil),
- Çatışmanın N Kolay'a karşı yönlendirildiğine veya N Kolay veya N Kolay'ın organizasyonu tarafından başlatıldığına ve çatışmanın sebebine bakılmaksızın, grevler, lokavtlar, boykotlar veya ablukalar. Mezkûr hüküm, çatışmanın N Kolay'ın sadece belirli bir kısmına ve N Kolay'ın kontrolü dışındaki diğer koşullara etki etmesi halinde de geçerlidir.

18.Sözleşme Süresi ve Fesih

18.1. GÖHS'ye uygun olarak fesih sonrasında taraflar arasında sözleşme imzalanıncaya kadar ödeme hizmetlerinin sunulmasına ilişkin olarak müşterinin N Kolay ile akdi ilişki içerisinde olduğu ve GÖHS'nin müşteri için yürürlükte olduğu addedilecektir.

18.2. Müşteri, sözleşmenin imza tarihini izleyen 30 (otuz) takvim günlük bir süre içerisinde sözleşmeyi herhangi bir ek bedel olmadan feshetme hakkına sahip olacaktır. Müşteri tarafından işbu madde kapsamında belirtilen şekilde sözleşmenin fesih edilmesinin istenmesi halinde, müşteri tarafından N Kolay'a e-posta yoluyla feragat bildirimi gönderilmelidir. Feragat bildiriminde en azından şu bilgilere yer verilmelidir: Müşterinin ticari unvanı, kişisel kodu (verilmiş ise), tescil/kuruluş tarihi, yasal şirket merkezi adresi ve sözleşmenin tarihi ve numarası ve feragat bildirimi imzalanmalıdır. Feragat bildirimine ilişkin gerekliliklere riayet edilmemesi feragat bildiriminin reddedilmesi ile sonuçlanacaktır. Gerekli verilerin ve bilgilerin belirtilmesinden ve söz konusu verilerin doğru ve tam olmasının sağlanmasından Müşteri tek başına sorumludur. Müşteri, bu şekilde hareket edilmemesinin müşteri tarafından sözleşmeden feragat etme hakkının kullanılabileceği sürenin sona ermesi ile sonuçlanabileceğini idrak etmektedir. Sözleşmeyi imzalamakla müşteri, sözleşmenin işbu hükme uygun olarak feshi halinde, feragat bildiriminin tesellüm edilmesi öncesinde müşteri için sunulan hizmetler için sözleşme kapsamında müşteri tarafından N Kolay'a ödenmiş bulunan ücretlerin müşteriye geri ödenmeyeceğini idrak ettiğini beyan ve taahhüt etmektedir.

18.3. N Kolay, Müşteriye en az 30 (otuz) takvim gün önceden yazılı bir fesih bildiriminde bulunmak suretiyle sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

18.4. N Kolay, geçerli yasal düzenlemeler kapsamında bu şekilde öngörülmesi halinde (örneğin, kara paranın aklanmasının önlenmesine veya terörizmin finansmanının önlenmesine yönelik gerekliliklere, uluslararası yaptırım gerekliliklerine bağlı olarak) sözleşmeyi derhal geçerli olmak üzere fesih etme hakkına sahip olacaktır.

18.5. Müşteri, sözleşmenin herhangi bir gerekçeyle feshine ilişkin olarak N Kolay tarafından maruz kalınan doğrudan ve dolaylı tüm zarar ve ziyanın tazmin edilmesinden sorumlu olacaktır.

18.6. Sözleşmenin feshi halinde, müşterinin hesabında tutulan tutarlar müşterinin banka hesabına veya müşteri tarafından belirtilen başka bir elektronik ödeme sistemindeki hesaba transfer edilecektir. N Kolay, müşteri tarafından N Kolay'a, devlet makamlarına veya üçüncü taraflara ödenmesi icap eden tutarı, müşterinin kusuru sebebiyle altına girilen bilcümle ödenmemiş cezai şartları, zarar ve ziyanı ve diğer tutarları hesaptan tenzil etme hakkına sahip olacaktır. N Kolay ödeme hesabında yeterli tutarın mevcut olmaması halinde, müşteri, vakit geçirmeksizin, ancak en geç N Kolay'ın yazılı talebini izleyen 5 (beş) iş günü içerisinde olmak üzere, ilgili tutarları müşterinin N Kolay ödeme hesabına alacak kaydedeceğini taahhüt etmektedir. N Kolay'ın kendi kontrolü dışındaki nedenlerden dolayı müşteriye parayı geri ödeyememesi halinde, müşteriye bu hususta derhal bildirimde bulunulacaktır. Müşteri tarafından derhal başka bir hesabı belirtilecek veya paranın geri ödenmesi (ödemenin gerçekleştirilmesi) için gerekli ek bilgiler iletilecektir.

18.7. Sözleşmenin feshi, müşteriyi sözleşmenin feshinden önce ortaya çıkan tüm sorumlulukların gereğince yerine getirilmesinden kurtarmayacaktır.

18.8. Taraflardan birinin işbu sözleşme hükümlerini ihlal etmesi halinde, ihlal iddiasında olan taraf, yazılı olarak bildirimde bulunarak 7 (yedi) iş günü içinde aykırılığın kaldırılmasını ister. Anılan süre içinde aykırılık giderilmezse, ihlal iddiasında olan taraf sözleşmeyi fesih hakkına sahip olur.

18.9. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde dahi, kart hamili tarafından gelebilecek harcama itirazı gibi üye işyerinin sorumluluğunu doğuran hususlar ve itiraza konu işleme ait bilgi-belge talebi gibi konularda üye işyerinin sorumluluğu devam edecektir.

18.10. İşbu sözleşmenin feshi veya herhangi bir nedenle sona ermesi, tarafların doğmuş hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. N Kolay, sözleşme faaliyetleri çerçevesinde doğan alacaklarının tamamını üye işyerinden tahsil etme hakkına sahip olacaktır. Üye işyeri de N Kolay'dan kart ile satın alınan mal\hizmet bedellerini, N Kolay'ın alacakları saklı kalmak kaydı ile işbu sözleşme uyarınca tahsil edebilecektir.

İşbu Sözleşme imza tarihinden itibaren yürürlüğe girecek olup taraflardan herhangi biri sözleşmenin feshini talep etmediği müddetçe yürürlükte kalacaktır.

19. Sözleşme Değişiklikleri

19.1. Sözleşmenin en son versiyonu, N Kolay web sitesinde mevcuttur. Talep edilmesi halinde, N Kolay tarafından sözleşmenin nüshaları ücretsiz olarak temin edilecektir.

19.2. N Kolay işbu sözleşmede yer alan POS hizmetlerine ilişkin tarife değişikliklerini 1 (Bir) gün önceden üye işyerine bildirir. Üye işyeri bu sürenin sonuna kadar herhangi bir ücret ödemeksizin işbu sözleşmede yer alan POS hizmetlerine ilişkin hükümleri feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen üye işyeri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

19.3. N Kolay, sözleşmeyi tadil etme ve/veya sözleşmeye ilaveler yapma hakkına sahip olacaktır. Bununla birlikte, N Kolay, tadiller ve tadil edilmiş GÖHS'ye yapılan ilaveler ile ilgili olarak, söz konusu tadillerin ve/veya ilavelerin yürürlüğe girdiği tarihin en geç 30 (otuz) gün öncesinde, GÖHS'yi feshetme olasılığı da dahil olmak üzere müşteriyi bilgilendirerek bildirimde bulunacaktır. Söz konusu tadilin, mevzuatın zorunlu gereklilikleri ve/veya güvenlik veya uygunluk nedenleriyle resmi makamların gereklilikleri ile ilgili herhangi bir değişiklikten dolayı gerçekleştirilmesi halinde veya müşterinin tercihine bağlı olarak müşteri tarafından kullanılabilen veya kullanılamayan yeni ödeme hizmetinin uygulama konması halinde, N Kolay'ın müşteriyi, 30 (otuz) gün önceden bilgilendirmeme hakkı saklıdır.

19.4. Hesap ve hesaptan yapılan ödeme işlemleri ile ilgili tarife ve koşullardaki değişikliklerin, müşterinin lehine olması halinde, değişiklikler önceden haber vermeksizin derhal yürürlüğe girecek şekilde uygulanabilecektir. Aksi takdirde, müşteri, yeni tarifelerin yürürlüğe girmesinden en az 30 (otuz) iş günü öncesinde, tarifelerdeki tüm değişiklikler ile ilgili olarak bilgilendirilecektir.

19.5. İşbu sözleşme üzerinde N Kolay tarafından ileriki dönemde gerçekleştirilebilecek olası değişiklik ve güncellemeler CepNPOS mobil uygulaması aracılığı ile üye işyerinin bilgisi ve onayına sunulacak ve üye işyeri onayı dijital olarak temin edilecektir.

20. Sözleşme Bilgilerine Erişim

N Kolay, talebi halinde müşteriye işbu Genel Ödeme Hizmetleri Sözleşmesini verebilir. Müşteri N Kolay web adresinden işbu Genel Ödeme Hizmetleri Sözleşmesinin güncel ve/veya önceki versiyonlarına ulaşabilir.

21.Dolandırıcılık ve Güvenlik Tehditlerine İlişkin Bildirim

21.1. Hizmetlerin sunulması ile ilgili verilerin kötüye kullanılması, şüphelenilen veya gerçekleştirilen dolandırıcılık veya güvenlik tehdidi halinde, Müşteri N Kolay tarafından kayıtlı e-postası, telefon ve/veya diğer telekomünikasyon imkanları yoluyla bilgilendirilecektir.

Müşterinin kimliğinin gerektiği şekilde tespit edilebilmesi için N Kolay tarafından Müşteriden N Kolay'a N Kolay tarafından bilinen verilerin iletilmesi talep edilebilecektir. Müşterinin, dolandırıcılık ve/veya güvenlik tehdidi ile ilgili olarak telefon yoluyla bilgilendirilmesi halinde bu telefon görüşmesi kayıt altına alınacaktır. N Kolay, herhangi bir dolandırıcılık ve/veya güvenlik tehdidinin bulunup bulunmadığını ortaya çıkarmak için gereken süre boyunca N Kolay ödeme hesabının kullanımını ve müşterinin ödeme emirlerinin veya ödemelerinin gerçekleştirilmesini askıya alma hakkına sahip olacaktır.

21.2. Sözleşmenin amacı doğrultusunda, güvenlik tehdidi, bilgi ve iletişim teknolojisi (BİT) sistemlerinin ve/veya ödeme ve POS hizmeti bilgilerinin kullanılabilirliği, bütünlüğü ve gizliliği üzerinde olumsuz etkisi olan veya olumsuz etkisi olabilecek eksik veya yetersiz iç süreçler veya dış olaylar riski olarak tanımlanacaktır. Siber saldırılar veya güvensizlik ile ilişkili riskler buna dahildir.

22.Gizlilik ve Verilerin Korunması

22.1. Hesabın kullanıcı adının ve şifresinin daima güvende tutulması ve üçüncü taraflara asla açıklanmaması için gerekli tüm tedbirler müşteri tarafından alınmalıdır. N Kolay tarafından müşteriden müşterinin şifresini veya kullanıcı adının N Kolay'a veya herhangi bir üçüncü tarafa açıklanması asla talep edilmeyecektir.

22.2. Şifrenin kaybedilmesi veya şifrenin (şifrelerin) müşterinin veya N Kolay'ın kusuru dışında açıklanması veya müşterinin profiline yönelik olarak gerçek bir tehdidin ortaya çıkması veya ortaya çıkabilecek olması halinde, müşteri, şifreyi derhal değiştireceğini veya Müşterinin şifreyi değiştirmesinin mümkün olmaması halinde, N Kolay'a bu hususa ilişkin olarak derhal (en geç bir takvim günü içerisinde) bildirimde bulunacağını taahhüt etmektedir. Bildirimde bulunulmaması sebebiyle doğabilecek sonuçlardan N Kolay sorumlu olmayacaktır.

22.3. Üye işyeri, elektronik hizmet kanalları üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanmak için kendisine verilen "Şifre" ve "Kullanıcı Bilgilerinin" gizliliği için maksimum özeni göstereceğini kabul ve taahhüt eder. Bu bilgileri kimseye açıklamayacağını, kendisinden yahut N Kolay'a yazılı talimatla ilettiği ve açıkça yetkilendirdiği kişi/kişiler haricindeki 3. Şahıslarca kullanımını engellemek için her türlü önlemi alacağını, parolasının ve/veya şifresinin üçüncü kişilerce öğrenildiğinden şüphelenildiğinde derhal gerekli değişikliği yapacağını, aksi durumda yetkisiz kişilerce hesapları üzerinde yapılacak işlemlerden ve bunların sonuçlarından sorumlu olacağını, N Kolay tarafından kendisine verilen güvenlik unsurlarının da aynı kapsamda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

22.4. GÖHS kapsamında belirtildiği şekilde N Kolay tarafından müşteriden bildirimin alınması sonrasında, N Kolay tarafından müşteri için yeni bir şifre iletilinceye veya oluşturuluncaya değin müşterinin profiline erişim ve N Kolay hizmetlerinin sunumu derhal askıya alınacaktır.

22.5. Müşteri tarafından şifrenin veya diğer giriş bilgilerinin web sitesi veya mobil uygulama dışındaki herhangi bir yerde açıklanmasına yönelik herhangi bir talebin alınması halinde, müşteri tarafından şifre veya diğer giriş bilgileri herhangi bir sebeple açıklanmamalı ve bu olay derhal N Kolay'a bildirilmelidir.

22.6. Müşteri tarafından bu yükümlülüğe riayet edilmemesi ve/veya riayet edilebilecek iken bunun önlenmemesi ve/veya kasten veya kendi ihmali dolayısıyla bu tür eylemlerde bulunulması halinde, Müşterinin belirtilen eylemleri veya eylemsizliği sebebiyle başka şahıslar tarafından altına girilen zarar ve ziyan tamamen müşteriye aittir ve Müşteri bu zarar ve ziyanı tazmin etmeyi taahhüt etmektedir.

22.7. Hesaptaki herhangi bir güvenlik ihlalinin azaltılabilmesi için N Kolay tarafından N Kolay hesabının şifresinin düzenli olarak değiştirilmesi tavsiye edilmektedir. Aynı zamanda, N Kolay tarafından, herhangi bir kişi tarafından bilinebilen veya müşteri hakkında elde edilebilen bilgilerden kolaylıkla saptanabilecek veya anlama sahip olan bir şifrenin seçilmemesi tavsiye edilmektedir. Müşteri tarafından hiç kimsenin hesaba erişmesine veya hesaba erişilmesi sırasında hiç kimsenin bunu izlemesine izin verilmemelidir.

22.8. Müşterinin cep telefonu numarası ve e-posta adresi, ödemeyi yetkilendirmek üzere tek seferlik pin kodlarının gönderilmesi için kullanılacak olduğundan veya şifreleri sıfırlamak veya N Kolay ödeme hesabının güvenliği ile ilgili olarak müşteri ile iletişim kurmak için kullanılabilecek olduğundan dolayı, hesaba giriş yapmak için kullanıcı kimliği olarak kullanılan cep telefonu numarasının (ayrıca, tek seferlik şifre gönderimi için kullanılacaktır), e-posta adresinin ve uzun süreli şifresinin güvenli ve yalnızca müşteri tarafından erişilebilir nitelikte olmasını sağlamak üzere müşteri tarafından tüm makul özen gösterilmelidir. Cep telefonu numarasının ve e-posta adresinin ele geçirilmesi durumunda müşteri tarafından N Kolay derhal bilgilendirilmelidir.

22.9. Müşteri tarafından hesaba erişim sağlamak için herkese açık, paylaşılan veya kendi bilgisayarının kullanıp kullanmadığına bakılmaksızın, Müşteri daima müşterinin giriş bilgilerinin tarayıcı tarafından saklanmadığından veya ön belleğe alınmadığından veya başka bir şekilde kaydedilmediğinden emin olunmalıdır. Müşteri tarafından giriş bilgilerinin veya şifrelerin müşterinin kullandığı bilgisayarda saklanmasına izin veren hiçbir işlev kesinlikle kullanılmamalıdır.

22.10. N Kolay, Müşteri ile gerçekleştirilen telefon görüşmelerini kaydetme hakkına sahiptir. Taraflar, telefon görüşmelerinin ve posta, e-posta ve diğer telekomünikasyon araçları yoluyla aktarılan mesajların taraflar arasındaki uyuşmazlıkların çözüme kavuşturulmasında delil sayılabileceğini kabul etmektedirler. İşbu sözleşmeyle müşteri, kendisi veya temsilcileri ile gerçekleştirilen telefon görüşmelerinin N Kolay tarafından kaydedileceğini anladığını ve kabul ettiğini teyit etmektedir. Müşteri aynı zamanda telefon görüşmelerini ve diğer yazışmaları kaydetme ve saklama hakkına sahiptir.

22.11. Müşteri, kişisel verilerinin N Kolay'ın müşteriye hizmet sunmak ve işbu Sözleşme kapsamındaki diğer sorumlulukları yerine getirmek amacıyla yönetileceğini kabul etmektedir. Taraflar, işbu sözleşmenin akdedilmesi sırasında alınan kişisel verilerin güvenliğini ve kişisel verilerin işbu sözleşmenin akdi/ifası için gerektiği ölçüde kullanılacağını garanti etmektedirler. Yukarıda belirtilen kişisel veriler, kanun veya işbu sözleşme kapsamında belirtilen haller hariç olmak üzere, bu verilerin sahibinden onay alınmaksızın üçüncü taraflara açıklanamaz.

22.12. Müşteri bu sözleşmeden doğan hukuki ilişki kapsamında N Kolay'a verdiği/vereceği ortaklarına, imza yetkililerine, çalışanlarına ya da diğer gerçek kişilere ait kişisel verileri hukuka uygun olarak elde ettiğini, bunları N Kolay ile paylaşma konusunda yetki sahibi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, bu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak elde edilmiş olması nedeniyle N Kolay'ın uğrayacağı her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

22.13. Veri saklama ve koruma hususları, müşteri tarafından okunarak riayet edileceği taahhüt edilen, N Kolayın web sitesinde yer verilen (https://paynkolay.com.tr/gizlilik-politikasi) "Gizlilik Politikasına" tabidir.

22.14. Müşteri, N Kolay'a müşterinin kimliğinin ve müşteri tarafından sunulan diğer verilerin doğruluğunun tespit edilmesi amacıyla doğrudan üçüncü taraflara veya üçüncü taraflar vasıtasıyla taleplerde bulunulması da dahil olmak, ancak bununla sınırlı kalmamak, üzere gerekli tedbirleri alma hakkı vermektedir.

22.15. Müşteri, müşterinin ödeme hesabı numarasının ve ödeme transferi için gerekli olan kişisel verilerin tespit edilebileceğini ve başka bir N Kolay müşterisinin müşterinin teyit edilmiş tanımlayıcısını (ad, soyad, unvan, banka hesabı, e-posta adresi) girmesi halinde müşteriye ödeme transferi gerçekleştirmeyi amaçlayan başka bir N Kolay müşterisine gösterilebileceğini kabul etmektedir.

22.16. Müşterinin onayıyla müşterinin verileri ödeme başlatma veya hesap bilgileri hizmeti kurumlarına da iletilebilecektir. N Kolay tarafından, yetkisiz veya haksız ödeme işlemi başlatılması da dahil olmak üzere, hesap bilgileri hizmet sağlayıcısı veya ödeme başlatma hizmeti sağlayıcısı tarafından elde edilen hesaba yetkisiz veya haksız bir şekilde erişime ilişkin olarak objektif ve usulüne uygun olarak gerekçelendirilmiş dayanaklara dayalı olarak hesap bilgileri hizmet sağlayıcılarına veya ödeme başlatma hizmeti sağlayıcısına müşterinin hesabına erişim imkanının sunulması reddedilebilecektir. Bu gibi hallerde, N Kolay tarafından müşteri hesaba erişim imkânın sunulmasının reddi hakkında bilgilendirilecek ve bu tür eyleme ilişkin sebepler belirtilecektir. Bu bilgilerin verilmesi emniyet tedbirlerini zayıflatmadığı veya mevzuat kapsamında yasaklanmadığı sürece, mümkün olması halinde hesaba erişim izni verilmesinin reddedilmesinden önce ve en geç erişim izninin reddedilmesine müteakiben olmak üzere, bu bilgiler müşteriye iletilmelidir.

22.17. N Kolay, müşteri ve müşterinin faaliyetleri hakkında toplanan tüm önemli bilgileri diğer kolluk kuvvetlerine, devlet makamlarına ve mevzuat gereğince belirlenmesi halinde ve GÖHS'nin ve ilgili mevzuatın ihlal edilip edilmediğine veya edilmeyeceğine yönelik tespitte bulunmak amacıyla, diğer finansal kuruluşlara aktarma hakkına sahiptir.

23.Muhtelif Hükümler
23.1. Formların ve Formatların Kullanılması

23.1.1. GÖHS kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak müşteri tarafından, mevcut ise, N Kolay tarafından sunulan veya belirtilen, usulüne uygun olarak doldurulan, okunaklı olan ve ıslak veya elektronik imza taşıyan (basılı, online veya elektronik) formların ve formatların veya uygulanabildiğinde N Kolay tarafından gerekli görülen herhangi bir diğer tanımlama şeklinin kullanılması gerekmektedir.

23.1.2. N Kolay, formların (talimat formlarının) ve formatların geçersiz olduğunu beyan etme ve bu formları veya formatları değiştirmek hakkına sahiptir. Bu durumda N Kolay, geçersiz olduğu beyan edilen formlar veya formatlar ve kullanılacak yeni formlar veya formatlar hakkında müşteriyi bilgilendirecektir. Geçersiz olduğu veya yanlış kullanıldığı beyan edilen formlar (talimat formları) veya formatlar sebebiyle müşterinin uğradığı zarar ve/veya ziyandan N Kolay sorumlu olmayacaktır.

23.1.3. N Kolay tarafından sözleşmeye konu hizmetlerin ve işlemlerin emniyeti bakımından veya N Kolay tarafından kullandırılan formlar (talimat formları) veya formatlar kullanılarak verilenler dışındaki işlemlere ilişkin olarak formların (talimat formlarının) veya formatların kullanılmasına ilişkin özel ve/veya ek gereklilikler öngörülebilecektir.

23.2. Müşteri ve Üçüncü Taraflar

23.2.1. Tüzel müşterinin şirket esas sözleşmesindeki değişiklikler, işbu sözleşmenin devamı süresince müşterinin bu sözleşmeden doğan sorumluluğunu etkilemeyeceği gibi müşteriyi de sorumluluktan kurtarmayacaktır.

23.2.2. İşbu sözleşme tahtında N Kolay nezdinde hesap açılısı sırasında ibraz edilen imza sirkülerinde yetkili gösterilen kişilerde veya yetkilerinde meydana gelecek herhangi bir değişiklik derhal yazılı olarak N Kolay'a bildirilecek olup, yazılı bildirimin N Kolay'a ulaşmasına kadar, ibraz edilen son imza sirkülerindeki yetkililerin yaptığı ve yapacağı işlemler geçerli ve bağlayıcı olmaya devam edecektir. Müşteri, şirketin/kurulusun/ortaklığın temsil ve ilzamında meydana gelen değişiklikler ticaret siciline tescil edilse ve Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilse bile, N Kolay'a yazılı olarak bildirilmedikçe, söz konusu değişikliğin N Kolay'a karşı herhangi bir hüküm ifade etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

23.2.3. N Kolay, müşteri ile herhangi bir üçüncü taraf arasındaki herhangi bir dayanak hukuki ilişkiye taraf olmayacaktır.

23.2.4. Ödeme hizmetleri belgelerine taraf olmayan şahıslar, böyle bir belgeyi (böyle bir belgenin herhangi bir hükmünü) uygulama veya böyle bir belgeden (böyle bir belgenin herhangi bir hükmünden) yararlanma hakkına sahip değildir.

23.3. Delil

23.3.1. Müşteri tarafından aksi yönde delil sunulmadığı sürece, N Kolay'ın kayıtlarında yer alan bilgilerin N Kolay ile müşteri arasında kesin delil teşkil ettiği addedilir. N Kolay, kayıtlarını yasal kayıt tutma süresinin üzerinde bir süre boyunca saklamakla yükümlü değildir.

23.3.2. Ekstreler, ödeme emirleri, N Kolay'ın ürünlerine ve hizmetlerine ilişkin duyurular ve raporlar da dahil olmak üzere N Kolay ve üçüncü taraflar arasındaki her şekilden iletişimin yanı sıra müşteri ile N Kolay arasındaki herhangi bir diğer şekle sahip olan yazılı veya elektronik iletişimler N Kolay tarafından yazılı veya elektronik olarak çoğaltma ve/veya N Kolay'ın sisteminden iletişimin kopyasının alınması yoluyla kanıtlanabilir. Bu tür iletişimler ve bunların çoğaltmaları veya kopyaları, Müşteri tarafından aksi yönde delik sunulmadığı sürece, N Kolay ile müşteri arasında kesin delil teşkil eder.

23.3.3. N Kolay ile üye işyeri arasındaki sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda; N Kolay'ın, POS bankalarının ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş'nin defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları ile mikrofilmleri delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. Taraflar bu maddenin H.M.K 193. madde uyarınca yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ederler.

23.4. Alt Yüklenicilere Verme/Alt Sözleşme Yapma
Ödeme hizmetlerinin sunulmasında N Kolay tarafından üçüncü taraflardan yararlanılabilecek ve faaliyetler (kısmi olarak) alt yüklenicilere verme/alt sözleşme yoluyla gerçekleştirilebilecektir.

23.5.Vergiler ve Harçlar
Her ne ad altında olursa olsun ve her kim tarafından tarh edilirse edilsin, müşteri ile N Kolay arasındaki ilişkiye ilişkin bilcümle vergiler ve harçlar müşteri tarafından karşılanır. Kanunen veya mevzuat gereğince müşterinin N Kolay'a ödenmesi icap eden herhangi bir tutara stopaj uygulamak veya böyle bir tutardan herhangi bir meblağı tenzil etmek zorunda olması halinde, böyle bir stopajın veya tenzilatın öngörülmemiş olması halinde N Kolay tarafından tesellüm olunacak tutara ulaşılması için gerekli olan ilave tutarlar müşteri tarafından ödenecektir.

23.6.İş Günü ve Çalışma Saatleri
Müşteri, işbu sözleşmede belirtilen iş günleri dışında kalan günlerin N Kolay'ın kapalı olacağını ve N Kolay ile olan ilişkilerde bu günlerin iş günü olarak sayılmayacağını kabul eder. N Kolay'ın günlük çalışma saatlerini, yürürlükteki mevzuata uygun olması kaydıyla dilediği şekilde belirleme hakkı vardır.

24.Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıklar
24.1.Yetkili Mahkeme
Taraflar, işbu Sözleşmenin uygulanmasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda, Türk Hukukunun uygulanacağını ve İstanbul Merkez Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'ni yetkilidir.

24.2.Uyuşmazlıklar

24.2.1. N Kolay ile müşteri arasındaki uyuşmazlıklar müzakere yoluyla çözüme kavuşturulacaktır.

24.2.2. Müşteri, N Kolay'a şikâyetlerini iletme hakkına sahiptir. Şikâyetler, N Kolay'a [destek@nkolay.com.tr] e-posta adresi üzerinden e-posta bildirimi yoluyla iletilebilecektir.

24.2.3. N Kolay tarafından müşterinin şikâyetlerine, ilgili şikâyetin alındığı tarihten itibaren 15 iş günü içerisinde yazılı olarak veya başka bir kalıcı ortam kullanılarak yanıt verilecektir. İstisnai hallerde, N Kolay'ın kontrolü dışındaki sebeplerden dolayı N Kolay tarafından müşteriye gecikmeye ilişkin sebepler belirtilerek ve N Kolay'ın kesin yanıtının müşteri tarafından alınacağı süre belirtilerek ön yanıt gönderilmesine izin verilecektir. Kesin yanıtın verilmesine ilişkin süre, N Kolay'ın kontrolü dışındaki sebeplerden dolayı olmadıkça, her halükârda şikâyetin alındığı tarihten itibaren en geç 35 (otuz beş) iş gününü aşmayacaktır.

24.2.4. Şikâyet yönetimi ücretsizdir. Taraflar, şikâyetlerin Türkçe olarak sunulacağını, yönetileceğini ve yanıtlanacağını kabul etmektedirler.

24.2.5. N Kolay, şikâyetlerin geçerli kanunlara uygun olarak adil bir şekilde ve hızlıca yönetilmesine yönelik iç prosedürlere sahip olacaktır.

25.Yasal Takip Giderleri

Müşteri, işbu sözleşmeden doğan/doğacak borçlarını ödemediği, yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde, N Kolay tarafından aleyhinde yasal takibe başvurulması veya dava açılması durumunda, her türlü icra, dava masrafları ile avukatlık masraflarını N Kolay'a ödeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

25 ana maddeden ve 48 sayfadan ibaret sözlesmeyi tamamen okuduğumuzu, her sayfasını imzalamaya/paraflamaya gerek olmadığını, tüm sözleşme hükümlerinin hakkımızda geçerli olacağını, işbu sözleşmenin 2 (iki) nüsha olarak düzenlendiğini ve imzalandığını ve bir nüshasının tarafımıza teslim edildiğini kabul ve beyan ederiz.

İşbu Sözleşme ...../...../..... tarihinde düzenlenmiş ve DİJİTAL SÖZLEŞME ONAYI ile onaylanarak veya tarafların yetkililerince ıslak imza altına alınarak yürürlüğe girmiştir.

N Kolay Genel Ödeme Hizmetleri Sözleşmesinin (Ticari Müşteri) bir nüshasını elden teslim aldım.

Yer:

Tarih:

Müşteri Unvanı:

TCKN / Vergi No:

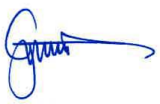
Müşteri Adresi:

Kaşe ve Yetkili İmzalar:

N Kolay Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş

Göksel Demirbilek
Genel Md.Yrd.

Haluk Yum
Genel Müdür





pay'nkolay

NK-GÖHS-F04



N Kolay

Genel Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi

Ticari Müşteri